



COMUNE DI SCORZE'



Scorzè, 19/09/2026

Alla Cortese attenzione di
Rossi Paolo

Genitore del/degli alunno/i:

Cognome	Nome	Scuola	Classe
Rossi	Giacomo	Scuola Manzoni	1A
Rossi	chiara	Scuola Infanzia	Cuccioli
Rossi	Franco	Scuola Materna	Tigrotti

Oggetto: Progetto informatizzazione del servizio di mensa scolastica

Gentili Genitori,

Vi informiamo che nell'ottica di rendere, anche quest'anno, il più trasparente possibile il servizio e contenere gli sprechi alimentari sarà attiva la funzionalità online che Vi permetterà di visualizzare e modificare in tempo reale le prenotazioni pasti dei Vs. figli. In questo modo Voi genitori avrete il pieno controllo dell'accesso al servizio mensa e potrete monitorare costantemente i relativi addebiti.

Accedendo al SERVIZIO DI PRENOTAZIONE online, dovrete **DISDIRE** il pasto nei giorni in cui Vs. figlio non andrà in mensa (per semplicità troverete già prenotati esclusivamente i giorni richiesti in fase di iscrizione).

MODALITÀ DI DISDETTA PASTO

L'intestatario dovrà disdire il pasto del proprio figlio/figli alla mensa, **TASSATIVAMENTE entro le ore 9.00 del giorno stesso**, utilizzando il portale dedicato ai genitori via WEB oppure con APP.

Vi ricordiamo che il genitore è **ESONERATO** dalla disdetta nel caso di:

- assenza per Festività da calendario scolastico previsto dalla Regione.

Per tutte le altre tipologie di assenza, anche per **assenza per GITA SCOLASTICA** e **SCIOPERO**, il genitore dovrà provvedere alla disdetta nei tempi e nei modi comunicati con la presente informativa.

ATTENZIONE

Si ricorda che i bambini che si iscrivono per la prima volta alla Scuola d'Infanzia hanno un "periodo d'inserimento", che verrà definito con le insegnanti e in tale periodo non usufruiscono del servizio mensa. Ciascun genitore **DEVE DISDIRE** i pasti tramite APP e/o sito WEB in quanto gli stessi non vengono eliminati in automatico e l'assenza non viene comunicata dalla scuola a Euroristorazione.

Ricordiamo che eventuali disdette NON segnalate nei modi e nei termini indicati nella presente informativa NON saranno rimborsati.

DISDETTA PASTO ATTRAVERSO IL PORTALE GENITORI VIA WEB:

Accedendo al portale <https://scorze.ecivis.it/> sarà attiva la voce “**PRENOTAZIONI**”.

Qui sarà possibile selezionare i bambini associati al proprio profilo ed accedere al calendario delle giornate. Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (**TASSATIVAMENTE** entro le 9.00 del giorno stesso) oppure programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 15 giorni.

Le modifiche alle presenze dovranno essere confermate premendo il tasto di salvataggio.

DISDETTA PASTO ATTRAVERSO “EcivisWEB APP”:

In alternativa potete utilizzare la nuova app “Ecivis”.

Ecco come scaricarla sul proprio cellulare o dispositivo mobile:

- direttamente da Play Store oppure da Apple Store:

Cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave “Ecivis” e selezionare quella con il seguente

logo:



- effettuando la scansione del “QR-code”



- aprendo il link di seguito riportato:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>

<https://apps.apple.com/us/app/id1530906328>

Accedere all'App selezionando **COMUNE SCORZE'** e premendo sul menù **PRENOTAZIONI** (al primo accesso premere su **CHANGE LANGUAGE** e impostare la lingua desiderata).

Entrando con le proprie credenziali in **PRENOTAZIONI** troverete il/i bambini associati: selezionarne uno per accedere al calendario. Selezionando il giorno di refezione interessato è possibile inserire l'assenza.

Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (**TASSATIVAMENTE entro le 9.00 del giorno stesso**) oppure programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 15 giorni.

DISDETTA SERVIZIO A.S. 26/27

In caso di rinuncia al servizio, il genitore dovrà dare **immediata** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e-mail a ufficioscuole.silea@euroristorazione.it indicando:

- NOME e COGNOME ALUNNO
- COMUNE DI SCORZE'
- DISDETTA MENSA A.S. 26/27

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.



I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

La rinuncia al servizio NON deve essere trasmessa alla scuola né al Comune ma direttamente a Euroristorazione.

F.A.Q.

Titolare del conto elettronico della famiglia	Cognome e Nome Rossi Paolo Codice Fiscale XXXXXX17X01A345U
Dove si ricarica il conto elettronico	• Online collegandosi al portale https://scorze.ecivis.it con le credenziali indicate sotto o tramite SPID-CIE dell'intestatario del servizio cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" - indicare l'importo che si intende pagare e premere "PAGA" selezionando poi la modalità di pagamento desiderata fra quelle disponibili. il costo di commissione può variare dal metodo di pagamento selezionato. • tramite SATISPAY: collegandosi al portale https://scorze.ecivis.it con le credenziali indicate sotto o tramite SPID-CIE dell'intestatario del servizio cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" - indicare l'importo che si intende pagare e premere "PAGA CON SATISPAY" selezionando poi la modalità di pagamento desiderata fra quelli disponibili. Il costo di commissione è pari a € 0,80 per ogni transazione. • presso uno degli sportelli del circuito PagoPa presenti su tutto il territorio italiano: presentando l'avviso di pagamento stampato. Per ottenere l'avviso è necessario collegarsi al sito https://scorze.ecivis.it con le proprie credenziali o tramite SPID-CIE dell'intestatario cliccando su "PAGAMENTI" - "RICARICA" indicare l'importo che si intende pagare e premere "NUOVO AVVISO DI PAGAMENTO". Il costo di commissione può variare dal metodo di pagamento selezionato. • In alternativa al pagoPA è possibile richiedere l'addebito diretto sul conto corrente (SDD), inviando una richiesta a uffici scuole.silea@euroristorazione.it
Come si verifica la situazione economica del conto elettronico	Accedendo al sito internet https://scorze.ecivis.it/ con le seguenti credenziali: Utente: 10240 Password: abcdef (per motivi di sicurezza al primo accesso verrà richiesto di cambiare la password) nel caso la password sopra indicata sia "WEB" significa che avete già effettuato il primo accesso al sito modificando la password. Se avete dimenticato la vostra password ricordiamo che sarà sufficiente cliccare su RECUPERA PASSWORD per ottenerne una nuova. Oltre alle credenziali su indicate sarà possibile anche accedere con lo SPID/CIE del genitore/tutore intestatario del servizio.
E' possibile ricevere direttamente sul telefono cellulare o via mail un avviso di esaurimento del credito?	Sì. Le ricordiamo che, attualmente, i dati in nostro possesso per l'invio di comunicazioni sono: Numero Cellulare: 5552222222 Email: paolo.rossi@test.cim Si raccomanda di comunicare eventuali dati mancanti o rettifiche, perché sono campi necessari per le comunicazioni di servizio, all'indirizzo: uffici scuole.silea@euroristorazione.it
Eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico	Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui il ciclo scolastico sia concluso o su espressa richiesta da inviare a uffici scuole.tv@euroristorazione.it ; diversamente, il credito residuo viene mantenuto sul conto elettronico come acconto per l'anno scolastico successivo.
Per ulteriori informazioni	• Telefono 0422/362277 dal lunedì al venerdì 08:30-18:00 • E-mail uffici scuole.silea@euroristorazione.it (consigliato)
Costo del pasto	Il costo del pasto per l'anno 26/27 sarà comunicato successivamente