



INDAGINI MULTISCOPO SULLE FAMIGLIE

Aspetti della vita quotidiana

2026

1

INCOLLA QUI L'ETICHETTA ADESIVA

1234-5678

3

Questionario
per autocompilazione n.

Da elenco famiglie di SGI:

Tipo di indagine.....
(1° digit)

Provincia
(2° - 4° digit)

2 Comune
(5° - 7° digit)

Id famiglia
(8° - 11° digit)

.....

Componente n.

Siamo dell'Istituto Nazionale di Statistica.

Stiamo facendo una ricerca statistica sulla vita delle famiglie residenti in Italia.

Abbiamo bisogno della sua collaborazione.

La preghiamo di leggere con attenzione le domande che seguono e di rispondere mettendo una croce sul quadratino della risposta che ha scelto,

così ☒

Alcune volte troverà lo spazio per scrivere dei numeri.

Scriva il numero all'interno dello spazio,

così o così

Se incontra delle difficoltà a rispondere si rivolga alla persona che le ha consegnato il questionario, che gentilmente le spiegherà ciò di cui ha bisogno.

Potrà decidere di non rispondere ad alcune domande che riguardano categorie particolari di dati personali (art. 9 GDPR - Regolamento generale sulla protezione dei dati - UE/2016/679), ma le saremmo grati se vorrà rispondere data l'importanza della ricerca.

Non sono obbligatorie le domande delle sezioni 7,8,9,10,11,13 e 22 e i quesiti 25.2, 25.3, 25.4 e 25.5.

Tali sezioni e quesiti sono segnalati con la lettera esse in rosso (S).

Per i minori di 15 anni non è previsto l'obbligo di risposta al questionario individuale, tuttavia, è il genitore o l'adulto di riferimento che ha facoltà di rispondere o meno per loro. Per i rispondenti di 15 anni e più, analogamente agli adulti, le informazioni possono essere fornite in prima persona.

Le siamo molto grati per la sua gentile collaborazione.

Scheda Individuale del componente n.

(col. 1 della Scheda Generale)

DATI ANAGRAFICI

Data di nascita

Giorno Mese Anno

Sesso

Maschio 1 ☐

Femmina 2 ☐

1 PESO E STATURA (PER TUTTI)

1.1 Può indicare il suo peso e la sua statura attuali? *Le donne in attesa di un bambino indichino il peso prima della gravidanza.*

Peso kg

Statura cm

1.2 Usa controllare il suo peso?

Sì, tutti i giorni 1 ☐

Sì, almeno una volta a settimana 2 ☐

Sì, almeno una volta al mese 3 ☐

Sì, qualche volta durante l'anno 4 ☐

NO 5 ☐

1.3 Lei si considera:

Sovrappeso 1 ☐

Sottopeso 2 ☐

Di peso normale 3 ☐

Non so 4 ☐

2 FARMACI (PER TUTTI)

2.1 Negli ultimi due giorni ha fatto uso di farmaci?

Sì 1 ☐

NO 2 ☐

Non ricordo 3 ☐

ATTENZIONE!

I bambini da 0 a 2 anni vanno a domanda 7.1.

Continuare per gli altri!

3 STILI ALIMENTARI (PER LE PERSONE DI 3 ANNI E PIÙ)

3.1 Qual è il suo pasto principale?

Prima colazione 1 ☐

Pranzo 2 ☐

Cena 3 ☐

3.2 Ha l'abitudine di fare la prima colazione? *Se la fa più di una volta consideri solo la prima.* ***(una sola risposta)***

NO 1 ☐

Sì, bevo solo bevande come the o caffè (escluso latte) senza mangiare niente 2 ☐

Sì, bevo the o caffè (escluso latte) e mangio qualcosa 3 ☐

Sì, bevo latte o caffè e latte o cappuccino senza mangiare niente 4 ☐

Sì, bevo latte o caffè e latte o cappuccino e mangio qualcosa 5 ☐

Sì, mangio solo qualcosa (biscotti, fette biscottate, pane, brioches) senza bere nulla... 6 ☐

Sì, faccio un altro tipo di colazione (yogurt, cereali, succhi di frutta, ecc.) 7 ☐

3.3 Dove pranza abitualmente nei giorni NON festivi (di scuola o di lavoro)?

(una sola risposta)

- In casa..... 1 ☐
- In una mensa aziendale2 ☐
- In una mensa scolastica o dell'asilo..... 3 ☐
- In un ristorante, trattoria, tavola calda.....4 ☐
- In un bar5 ☐
- Sul posto di lavoro..... 6 ☐
- A casa di genitori, parenti, amici 7 ☐
- In altro luogo..... 8 ☐
- Non consumo pranzo9 ☐

(Se pranza abitualmente in mensa aziendale, altrimenti andare a domanda 3.5)

3.4 Il servizio di mensa aziendale di cui usufruisce è:

- Completamente gratuito. 1 ☐
- Prezzi ridotti 2 ☐
- Prezzi interi3 ☐
- Altro 4 ☐

(Per tutte le persone di 3 anni e più)

3.5 Con che frequenza consuma i seguenti gruppi di alimenti?

(una risposta per ogni riga)

	Più di una volta al giorno	Una volta al giorno	Qualche volta a settimana	Meno di una volta a settimana	Mai
Pane, pasta, riso	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
Salumi.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
Carne di pollo, tacchino, coniglio, vitello	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
Carni ovine (agnello, pecora, capra)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
Carni bovine (manzo, vitellone, ecc.)....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
Carne di maiale (escluso salumi)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
Latte.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
Formaggi, latticini	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
Uova	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
Pesce.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
Verdure in foglia cotte e crude (spinaci, insalate, cicoria, cavolo, broccoli)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
Pomodori (escluse conserve), melanzane, peperoni, finocchi, zucchine, carciofi, carote, zucche, cavolfiore, piselli e altri legumi freschi	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
Frutta	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐

(Se consuma, almeno una volta al giorno, frutta, verdura o ortaggi escludendo le patate, altrimenti andare a domanda 3.7)

3.6 Quante porzioni dei seguenti alimenti consuma al giorno?

Numero di
porzioni al
giorno

Insalata oppure ortaggi e/o verdura
(1 porzione = 1 piatto medio, ossia una
quantità che ricopre il fondo del piatto) ☐

Frutta (1 porzione = 1 mela oppure
1 arancia, oppure 2 mandarini, ecc.) ☐

(Per tutte le persone di 3 anni e più)

3.7 Con che frequenza consuma i seguenti gruppi di alimenti?

(una risposta per ogni riga)

	Più di una volta al giorno	Una volta al giorno	Qual- che volta a setti- mana	Meno di una volta a setti- mana	Mai
Legumi secchi o in scatola	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
Patate	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
Snack salati (patatine, pop corn, salatini, olive).....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
Dolci (torte farcite, merendine, gelati, ecc.)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐

3.8 Con che frequenza consuma bevande vegetali a base di soia, avena, riso, mandorle, miglio, ecc.?

Una o più volte al giorno 1 ☐

Qualche volta a settimana..... 2 ☐

Meno di una volta a settimana 3 ☐

Mai..... 4 ☐

3.9 Con che frequenza consuma yogurt o bevande a base di latte fermentato (kefir, gioddù, ecc.)?

Una o più volte al giorno 1 ☐

Qualche volta a settimana..... 2 ☐

Meno di una volta a settimana 3 ☐

Mai..... 4 ☐

3.10 Quale dei seguenti grassi usa più frequentemente per la cottura dei cibi?

Olio d'oliva 1 ☐

Altri oli e grassi vegetali
(olio di semi, margarina, ecc.) 2 ☐

Burro o strutto 3 ☐

3.11 Quale dei seguenti grassi usa più frequentemente per il condimento a crudo dei cibi (insalate, pasta, ecc.) o per panini, tartine, ecc.?

Olio d'oliva 1 ☐

Altri oli e grassi vegetali
(olio di semi, margarina, ecc.) 2 ☐

Burro o strutto 3 ☐

3.12 Fa attenzione alla quantità di sale e/o al consumo di cibi salati?

NO, non presto attenzione 1 ☐

Sì, ne ho ridotto l'uso nel tempo 2 ☐

Sì, ho da sempre fatto attenzione 3 ☐

3.13 Fa uso di sale arricchito con iodio?

NO 1 ☐

Sì 2 ☐

ATTENZIONE!

I bambini da 3 a 10 anni vanno a domanda 7.1.

Continuare per gli altri!

4 BEVANDE

**(PER LE PERSONE
DI 11 ANNI E PIÙ)**

4.1 In quale quantità consuma abitualmente le seguenti bevande?

(una risposta per ogni riga)

	Oltre 1 litro al giorno	Da 1/2 litro ad 1 litro al giorno	1-2 bicchieri al giorno (meno di 1/2 litro)	Più raramente	Solo stagionalmente	Non ne consumo
Acqua minerale.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐
Bevande gassate escluse l'acqua minerale)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐
Birra.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐
Vino	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐

(Se beve tutti i giorni birra o vino, altrimenti andare a domanda 4.3)

4.2 Quanti bicchieri di vino o birra consuma abitualmente al giorno?

	Numero di bicchieri al giorno
Birra (1 bicchiere = 1 boccale da 330 ml, una lattina).....	
Vino (1 bicchiere = 125 ml)	

(Per tutte le persone di 11 anni e più)

4.3 Le capita di bere vino o alcolici fuori dai pasti?

Tutti i giorni.....	1 ☐	} andare a dom. 4.5
Qualche volta alla settimana ...	2 ☐	
Più raramente.....	3 ☐	
Mai.....	4 ☐	

(Se beve vino o alcolici fuori dai pasti almeno qualche volta alla settimana, altrimenti andare a domanda 4.5)

4.4 Complessivamente in una settimana quanti bicchieri di vino o alcolici consuma abitualmente fuori dai pasti?

Numero di bicchieri a settimana.....

4.5 In quale quantità consuma abitualmente le seguenti bevande?

(una risposta per ogni riga)

	Più di 2 bicchieri al giorno	1-2 bicchieri al giorno	Qualche bicchiere alla settimana	Più raramente	Eccezionalmente	Non ne consumo
Aperitivi analcolici (80 ml)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐
Aperitivi alcolici (80 ml).....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐
Amari (40 ml)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐
Superalcolici o liquori (40 ml) ..	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐	6 ☐

(Se beve tutti i giorni aperitivi alcolici, amari o superalcolici, altrimenti andare a domanda 4.7)

4.6 Complessivamente quanti bicchieri di aperitivi alcolici, amari o superalcolici consuma abitualmente al giorno?

Numero di bicchieri al giorno.....

(Per tutte le persone di 11 anni e più)

4.7 Consideri gli ultimi 12 mesi. Ha mai consumato bevande alcoliche (vino, birra, aperitivi alcolici, amari o superalcolici)?

Sì 1 ☐

NO, ma ne ho consumato in passato 2 ☐

NO, non ne consumo 3 ☐

4.8 Consideri gli ultimi 12 mesi. Le è capitato di consumare 6 bicchieri o più di bevande alcoliche, anche diverse, in un'unica occasione (una serata, una festa, da solo, ecc.)?

NO 1 ☐ → **andare a dom. 5.1**

Sì 2 ☐ → N. volte

(Se Sì)

4.9 Facendo riferimento all'ultima volta che ha consumato 6 bicchieri o più di bevande alcoliche in un'unica occasione, in quale luogo si trovava?

(possibili più risposte)

- A casa propria 1 ☐
- A casa di parenti o amici 2 ☐
- Al ristorante/trattoria osteria/pizzeria .. 3 ☐
- Al bar/pub/birreria 4 ☐
- In discoteca/night 5 ☐
- All'aperto/per strada 6 ☐
- In altro luogo 7 ☐
(specificare)

5 CONSUMO DI TABACCO

(PER LE PERSONE
DI 11 ANNI E PIÙ)

5.1 Lei attualmente fuma?

- Sì 1 ☐
- NO, ma ho fumato in passato ... 2 ☐
- NO, non ho mai fumato 3 ☐
- } andare a dom. 6.1

(Se fuma)

5.2 Con quale frequenza fuma?

- Tutti i giorni 1 ☐
- Occasionalmente 2 ☐

5.3 Che cosa fuma prevalentemente?

(una sola risposta)

- Pipa 1 ☐
- Sigari 2 ☐
- Sigarette 3 ☐
- } andare a domanda 6.1

(Se fuma prevalentemente sigarette)

5.4 Al giorno, in media, quante sigarette fuma?

N.

6 SIGARETTA ELETTRONICA

(PER LE PERSONE
DI 11 ANNI E PIÙ)

6.1 Lei usa anche solo saltuariamente la sigaretta elettronica?

Sì 1 ☐

NO, ma l'ho
usata in passato 2 ☐

NO, non l'ho mai usata 3 ☐ → andare a dom. 6.5

6.2 Prevalentemente quale tipo di ricarica usa per la sua sigaretta elettronica?

(una sola risposta)

Senza nicotina (0 mg/ml) 1 ☐

A basso contenuto di nicotina
(da 2 a 6 mg/ml) 2 ☐

A medio contenuto di nicotina
(da 7 a 12 mg/ml) 3 ☐

Ad alto contenuto di nicotina
(da 13 a 20 mg/ml) 4 ☐

6.3 Indichi la capacità della ricarica della sua sigaretta elettronica che sta usando:

1,0 ml 1 ☐

1,2 ml 2 ☐

1,6 ml 3 ☐

2,0 ml 4 ☐

Altro 5 ☐ → , ml
(specificare)

6.4 In media, quante ricariche al giorno della sua sigaretta elettronica effettua?

Meno di una ricarica ... 1 ☐

Una o più ricariche 2 ☐ → N.

6.5 Lei usa anche solo saltuariamente dispositivi a tabacco riscaldato non bruciato (HnB) come IQOS, GLO, Ploom Tech, Pax 2, ecc.?

Sì 1 ☐

NO, ma li ho usati in passato 2 ☐

NO, non li ho mai usati 3 ☐

7 SALUTE, MALATTIE CRONICHE E GRADO DI AUTONOMIA (S) (PER TUTTI)

7.1 Come va in generale la sua salute?

Molto bene 1 ☐

Bene 2 ☐

Né bene né male 3 ☐

Male 4 ☐

Molto male 5 ☐

7.2 È affetto da malattie croniche o problemi di salute di lunga durata?

Il termine "lunga durata" si riferisce a malattie o problemi di salute che durano da almeno 6 mesi o si prevede che durino per almeno 6 mesi.

NO 1 ☐

Sì 2 ☐

7.3 A causa di problemi di salute, in che misura Lei ha delle limitazioni, che durano da almeno 6 mesi, nelle attività che le persone abitualmente svolgono?

Direbbe di avere:

Limitazioni gravi 1 ☐

Limitazioni non gravi 2 ☐

Nessuna limitazione 3 ☐

7.4 È affetto da una o più delle seguenti malattie croniche?

(una risposta per ogni riga)

NO Sì

Diabete 1 ☐ 2 ☐

Ipertensione arteriosa 3 ☐ 4 ☐

Infarto del miocardio 5 ☐ 6 ☐

Angina pectoris o altre malattie del cuore 7 ☐ 8 ☐

Bronchite cronica, enfisema, insufficienza respiratoria 1 ☐ 2 ☐

Asma bronchiale 3 ☐ 4 ☐

Malattie allergiche 5 ☐ 6 ☐

Tumore (incluso linfoma o leucemia) ... 7 ☐ 8 ☐

Ulcera gastrica o duodenale 1 ☐ 2 ☐

Calcolosi del fegato e delle vie biliari ... 3 ☐ 4 ☐

Cirrosi epatica 5 ☐ 6 ☐

Calcolosi renale 7 ☐ 8 ☐

Artrosi, artrite 1 ☐ 2 ☐

Osteoporosi 3 ☐ 4 ☐

Disturbi nervosi 5 ☐ 6 ☐

Ictus (emorragia cerebrale, trombosi cerebrale) o conseguenze croniche dell'ictus 7 ☐ 8 ☐

Alzheimer, demenze senili 1 ☐ 2 ☐

Parkinsonismo 3 ☐ 4 ☐

Depressione 5 ☐ 6 ☐

ATTENZIONE!

Le persone da 0 a 13 anni vanno a domanda 8.1.

Continuare per gli altri!

(Per tutte le persone di 14 anni e più)

7.5 Per quanto tempo nelle ultime 4 settimane si è sentito *calmo e/o sereno*?

Sempre..... 1 ☐
Quasi sempre.....2 ☐
Molto tempo 3 ☐
Una parte del tempo 4 ☐
Quasi mai5 ☐
Mai6 ☐

7.6 Per quanto tempo nelle ultime 4 settimane si è sentito *scoraggiato e triste*?

Sempre..... 1 ☐
Quasi sempre.....2 ☐
Molto tempo 3 ☐
Una parte del tempo 4 ☐
Quasi mai5 ☐
Mai6 ☐

7.7 Nelle ultime 4 settimane, quanto spesso si è sentito *molto agitato*?

Sempre..... 1 ☐
Quasi sempre.....2 ☐
Molto tempo 3 ☐
Una parte del tempo 4 ☐
Quasi mai5 ☐
Mai6 ☐

7.8 Nelle ultime 4 settimane, quanto spesso si è sentito così *giù di morale* che niente avrebbe potuto tirarla su?

Sempre..... 1 ☐
Quasi sempre.....2 ☐
Molto tempo 3 ☐
Una parte del tempo 4 ☐
Quasi mai5 ☐
Mai6 ☐

7.9 Nelle ultime 4 settimane, quanto spesso si è sentito *felice*?

Sempre 1 ☐
Quasi sempre 2 ☐
Molto tempo3 ☐
Una parte del tempo4 ☐
Quasi mai..... 5 ☐
Mai6 ☐

7.10 Soffre da più di 3 mesi di un dolore fisico persistente in una o più parti del corpo?

NO1 ☐ → **andare a dom. 8.1**
Sì 2 ☐

(Se Sì)

7.11 Quanto è intenso questo dolore fisico persistente?

L'intensità del dolore va valutata non considerando l'effetto dei farmaci eventualmente assunti.

Molto lieve 1 ☐
Lieve 2 ☐
Moderato3 ☐
Forte4 ☐
Molto forte..... 5 ☐

7.12 Da quanto tempo soffre di questo dolore fisico persistente?

Da meno di un anno ... 1 ☐
Da un anno
a meno di tre anni..... 3 ☐
Da tre anni a meno di 5 anni3 ☐
Da 5 anni a meno di 10 anni 4 ☐
Da 10 anni o più5 ☐

7.13 Ritene che questo dolore fisico persistente sia iniziato dopo:

(una sola risposta, indicare la causa prevalente)

Un intervento chirurgico1 ☐

Un trauma (da incidente stradale, domestico, sul lavoro o nel tempo libero)2 ☐

Un tumore maligno3 ☐

Una malattia (inclusi reumatismi, artriti, artrosi, infezioni, ecc.) diagnosticata da un medico4 ☐

Una malattia non ben definita che non ha ancora ricevuto una diagnosi5 ☐

7.14 A causa di questo dolore fisico persistente, ha assunto o assume farmaci oppure ha effettuato o effettua terapie mediche, fisiatriche, riabilitative, ecc.?

Sì, con continuità1 ☐

Sì, a cicli2 ☐

Sì, al bisogno3 ☐

NO4 ☐ → **andare a dom. 8.1**

(Se Sì)

7.15 Ritene che questi trattamenti:

Le permettano di star bene1 ☐

Le tolgano solo una parte del suo dolore.. 2 ☐

Non abbiano alcun successo3 ☐

8 SERVIZI SANITARI E SOCIO ASSISTENZIALI (S)

(PER TUTTI)

8.1 Negli ultimi 3 mesi ha fatto ricorso a:

	NO	SÌ	Quante volte
Pronto soccorso.....	1 ☐	2 ☐	→ N.
Guardia medica	3 ☐	4 ☐	→ N.
Assistenza domiciliare ...	5 ☐	6 ☐	→ N.
Consultorio familiare.....	7 ☐	8 ☐	→ N.
Centri di assistenza psichiatrica (Centri Salute Mentale).....	1 ☐	2 ☐	→ N.
Servizi di assistenza ai tossicodipendenti.....	3 ☐	4 ☐	→ N.

9 SERVIZI OSPEDALIERI (S)

(PER TUTTI)

9.1 Negli ultimi 3 mesi è stato ricoverato in un ospedale, in un istituto di cura accreditato (convenzionato) o in una casa di cura privata?

Consideri anche i ricoveri per parto o nascita con o senza complicazioni.

Escluda il ricorso al day hospital e cioè al ricovero senza pernottamento.

NO1 ☐ → **andare a domanda 10.1**

Sì2 ☐

(Se Sì)

9.2 Quante volte è stato ricoverato negli ultimi 3 mesi?

N.

9.3 Per quante notti, complessivamente, è stato ricoverato negli ultimi 3 mesi?

N.

9.4 Ha contribuito, direttamente o tramite un'assicurazione privata, al pagamento delle spese sanitarie e/o a quelle per altri servizi relativi al ricovero?

NO 1 ☐ → **andare a domanda 9.6**

Sì 2 ☐

(Se Sì)

9.5 Il contributo ha riguardato:

(possibili più risposte)

	Direttamente	Tramite assicurazione privata
Spese sanitarie	1 ☐	2 ☐
Altre spese (stanza, Tv, ecc.) ...	3 ☐	4 ☐
Entrambe.....	5 ☐	6 ☐

(Con riferimento all'ultimo ricovero)

9.6 È rimasto soddisfatto dei seguenti aspetti del ricovero?

(una risposta per ogni riga)

	Molto	Abba- stanza	Poco	Per niente	Non so
Assistenza medica.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
Assistenza infermieristica	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
Vitto	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
Servizi igienici	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐

10 VISITE MEDICHE (S)

(PER TUTTI)

10.1 Negli ultimi 12 mesi ha fatto ricorso a visite effettuate presso medici specialisti, come oculista, ortopedico, ecc.?

Includa le visite di lavoro e sportive.

Non consideri le visite dentistiche, le eventuali visite della Guardia medica, del Pronto soccorso e quelle durante un ricovero ospedaliero o in day hospital.

NO 1 ☐ → **andare a domanda 10.4**

Sì 2 ☐ → N.

(Se Sì)

10.2 Con riferimento all'ultima visita specialistica:

(una sola risposta)

Non ha pagato nulla 1 ☐

Ha pagato il ticket (consegnando la ricetta del SSN)..... 2 ☐

Ha pagato interamente (senza rimborsi dall'assicurazione) 3 ☐

Ha pagato interamente con rimborso parziale o totale dall'assicurazione privata/aziendale..... 4 ☐

10.3 Sempre con riferimento all'ultima visita specialistica, Le è stata prescritta da un medico (di medicina generale o specialista)?

NO 1 ☐

Sì 2 ☐

(Per tutti)

10.4 Negli ultimi 12 mesi, ha dovuto rinunciare a qualche visita specialistica pur avendone bisogno?

Escluda le visite dentistiche.

NO 1 ☐ → **andare a dom. 11.1**

Sì 2 ☐

(Se Sì)

10.5 Per quale motivo ha dovuto rinunciare a qualche visita specialistica pur avendone bisogno?

(possibili più risposte)

- Non poteva pagarla, costava troppo1 ☐
- Lista d'attesa lunga2 ☐
- Scomodità (struttura lontana, mancanza di trasporti, orari scomodi).....3 ☐
- Non poteva assentarsi dal lavoro.....4 ☐
- Doveva accudire figli o altre persone.....5 ☐
- Altro6 ☐
(specificare)

**11 ACCERTAMENTI
DIAGNOSTICI**

(S)

(PER TUTTI)

11.1 Negli ultimi 12 mesi si è sottoposto a esami del sangue?

- NO1 ☐
- Sì2 ☐ → N. ☐☐

11.2 Negli ultimi 12 mesi si è sottoposto a “esami specialistici”, quali radiografie, ecografie, risonanza magnetica, TAC, mammografia, eco-doppler, ecocardiogramma, elettrocardiogramma, elettroencefalogramma, pap test o altri accertamenti?

Escluda esami del sangue o delle urine.

Escluda quelli effettuati durante un ricovero ospedaliero o in day hospital.

- NO1 ☐ → **andare a domanda 11.5**
- Sì2 ☐ → N. ☐☐

(Se Sì)

11.3 Con riferimento all'ultimo esame specialistico:

- Non ha pagato nulla1 ☐
- Ha pagato il ticket
(consegnando la ricetta del SSN)2 ☐
- Ha pagato interamente
(senza rimborsi dall'assicurazione).....3 ☐
- Ha pagato interamente con rimborso parziale
o totale dall'assicurazione privata/aziendale ...4 ☐

11.4 Sempre con riferimento all'ultimo esame specialistico, Le è stato prescritto da un medico (di medicina generale o specialista)?

- NO1 ☐
- Sì2 ☐

(Per tutti)

11.5 Negli ultimi 12 mesi, ha dovuto rinunciare a qualche esame specialistico (es. radiografie, ecografie, risonanza magnetica, TAC, ecodoppler, o altro tipo di accertamento, ecc.) pur avendone bisogno?

- NO1 ☐ → **andare a domanda 12.1**
- Sì2 ☐

(Se Sì)

11.6 Per quale motivo ha dovuto rinunciare a qualche esame specialistico pur avendone bisogno?

(possibili più risposte)

- Non poteva pagarlo, costava troppo1 ☐
- Lista d'attesa lunga2 ☐
- Scomodità (struttura lontana, mancanza di trasporti, orari scomodi)3 ☐
- Non poteva assentarsi dal lavoro4 ☐
- Doveva accudire figli o altre persone5 ☐
- Altro6 ☐
(specificare)

12 ASSICURAZIONE

(PER TUTTI)

12.1 Lei, da solo o insieme ad altri componenti della famiglia ha:

(una risposta per ogni riga)

- | | NO | Sì |
|---|--------------------------|----------------------------|
| Un'assicurazione sulla salute o sugli infortuni1 | ☐ | 2 ☐ |
| Un'assicurazione sulla vita o per pensione integrativa3 | ☐ | 4 ☐ |

**13 INCIDENTI
IN AMBIENTE DOMESTICO (S)**

(PER TUTTI)

13.1 Negli ultimi 12 mesi ha subito uno o più incidenti in ambiente domestico che hanno compromesso le sue condizioni di salute con ferite, fratture, ustioni, contusioni, lussazioni o altre lesioni?

NO 1 ☐ → **andare a domanda 14.1**

Sì 2 ☐ → **Quante volte? N.**

(Se Sì)

13.2 È successo negli ultimi 3 mesi?

NO 1 ☐

Sì 2 ☐ → **Quante volte? N.**

ATTENZIONE!

*Qui finisce il questionario per i bambini da 0 a 2 anni.
Continuare per gli altri!*

14 RADIO

(PER LE PERSONE DI 3 ANNI E PIÙ)

14.1 Ha l'abitudine di ascoltare la radio?

NO 1 ☐ → **andare a domanda 15.1**

Sì, tutti i giorni 2 ☐

Sì, ogni tanto 3 ☐

(Se Sì)

14.2 Nei giorni in cui ascolta la radio, generalmente per quanto tempo al giorno l'ascolta?

Ore e minuti

Non so 9999 ☐

15 TV

(PER LE PERSONE DI 3 ANNI E PIÙ)

15.1 Ha l'abitudine di guardare la TV?

NO 1 ☐ → **andare a domanda 16.1**

Sì, tutti i giorni 2 ☐

Sì, ogni tanto 3 ☐

(Se Sì)

15.2 Nei giorni in cui guarda la TV, generalmente per quanto tempo al giorno la guarda?

Ore e minuti

Non so 9999 ☐

**16 VISIONE DI FILM
E SERIE TV**

(PER LE PERSONE
DI 3 ANNI E PIÙ)

16.1 Negli ultimi 12 mesi, con che frequenza ha visto film o serie TV in televisione, su canali televisivi a pagamento, in streaming gratis o a pagamento, su dvd/blue-ray, ecc.?

Non consideri i film visti al cinema.

(una risposta per ogni riga)

	Una o più volte a settimana	Qualche volta al mese (meno di 4 volte)	Qualche volta l'anno	Mai
Film	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Serie TV (es. telefilm, miniserie)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐

17 BIBLIOTECHE

(PER LE PERSONE
DI 3 ANNI E PIÙ)

17.1 Negli ultimi 12 mesi è stato in una biblioteca?

NO 1 ☐ → **andare a domanda 17.4**

Sì 2 ☐

(Se Sì)

17.2 Quante volte, indicativamente, si è recato in biblioteca negli ultimi 12 mesi?

Numero di volte

17.3 Per quali delle seguenti attività è stato in biblioteca?

(possibili più risposte)

Per raccogliere informazioni (generali, bibliografiche, ecc.) 01 ☐

Per consultare cataloghi 02 ☐

Per consultare quotidiani, riviste, altro materiale stampato 03 ☐

Per leggere, studiare 04 ☐

Per prendere in prestito libri (portando fuori dalla biblioteca) 05 ☐

Per prendere in prestito materiale audio-visivo (video, dischi, DVD, microfilm, ecc.) 06 ☐

Per partecipare a lezioni, corsi, ecc. 07 ☐

Per avere aiuto o assistenza nel fare i compiti, scrivere curriculum, compilare moduli, ecc. 08 ☐

Per partecipare a conferenze, dibattiti, mostre, ecc. 09 ☐

Per assistere a concerti, proiezioni di filmati, ecc. 10 ☐

Per assistere a presentazioni di libri 11 ☐

Per navigare su Internet 12 ☐

Per incontrare gli amici 13 ☐

Per partecipare a letture animate ad alta voce 14 ☐

Per partecipare a laboratori (teatrali, musicali, ecc.) 15 ☐

Altro 16 ☐
(specificare)

17.4 Negli ultimi 12 mesi si è mai collegato online al sito di una biblioteca per consultare cataloghi o libri, prenotare prestiti o altro?

NO 1 ☐

Sì 2 ☐

18 CINEMA, TEATRO, SPETTACOLI VARI

(PER LE PERSONE DI 3 ANNI E PIÙ)

18.1 Consideri gli ultimi 12 mesi, quante volte, indicativamente, è andato a:

(una risposta per ogni riga)

	Mai	1-3 volte	4-6 volte	7-12 volte	Più di 12 volte
Teatro	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
Cinema	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
Musei, mostre	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
Concerti di musica classica, opera	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
Altri concerti di musica	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
Spettacoli sportivi .	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
Discoteche, balere, night club o altri luoghi dove ballare	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐
Siti archeologici, monumenti	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐	5 ☐

ATTENZIONE!

**Qui finisce il questionario per i bambini da 3 a 5 anni.
Continuare per gli altri!**

19 PRANZO O CENA FUORI CASA

(PER LE PERSONE DI 6 ANNI E PIÙ)

19.1 Con che frequenza nel suo tempo libero si reca a pranzo o a cena fuori casa, in trattoria, pizzeria, ristorante, birreria, ecc.?

Più volte alla settimana .. 1 ☐

Una volta alla settimana 2 ☐

Una o più volte al mese 3 ☐

Qualche volta l'anno 4 ☐

Mai 5 ☐

20 AMICI

(PER LE PERSONE DI 6 ANNI E PIÙ)

20.1 Con che frequenza si vede con amici nel tempo libero?

- Tutti i giorni..... 1 ☐
- Più di una volta alla settimana 2 ☐
- Una volta alla settimana.....3 ☐
- Qualche volta al mese (meno di 4) 4 ☐
- Qualche volta durante l'anno 5 ☐
- Mai 6 ☐
- Non ho amici 7 ☐

21 LETTURE

(PER LE PERSONE DI 6 ANNI E PIÙ)

21.1 Legge quotidiani almeno una volta alla settimana?

- NO 1 ☐
- Sì, uno o due giorni 2 ☐
- Sì, tre o quattro giorni..... 3 ☐
- Sì, cinque o sei giorni..... 4 ☐
- Sì, tutti giorni 5 ☐

21.2 Legge quotidiani online almeno una volta alla settimana?

- NO 1 ☐
- Sì, uno o due giorni 2 ☐
- Sì, tre o quattro giorni..... 3 ☐
- Sì, cinque o sei giorni..... 4 ☐
- Sì, tutti giorni 5 ☐

21.3 Negli ultimi 12 mesi ha letto libri (cartacei, e-book, libri online o audiolibri)?

Consideri solo i libri letti per motivi non strettamente scolastici o professionali.

- NO 1 ☐ → **andare a domanda 21.6**
- Sì 2 ☐

(Se Sì)

21.4 Quanti libri ha letto negli ultimi 12 mesi?

Indichi solo i libri letti per motivi non strettamente scolastici o professionali.

N.

21.5 Potrebbe indicare il numero di libri letti negli ultimi 12 mesi per ciascuno dei seguenti formati:

Indichi solo i libri letti per motivi non strettamente scolastici o professionali.

(una risposta per ogni riga)

	Nessuno	N.
Libri cartacei	00 ☐	
E-book o libri online	00 ☐	
Audiolibri	00 ☐	

(Per tutte le persone di 6 anni e più)

21.6 Negli ultimi 12 mesi ha letto libri per motivi professionali o scolastici?

(possibili più risposte)

NO 1 ☐

Sì, per motivi professionali 2 ☐ → N.

Sì, per motivi scolastici (esclusi i libri di testo obbligatori) 3 ☐ → N.

21.7 Abitualmente legge qualche rivista settimanale?

NO 1 ☐

Sì, tutte le settimane..... 2 ☐

Sì, qualche volta al mese 3 ☐

Sì, più raramente 4 ☐

21.8 Abitualmente legge qualche periodico non settimanale?

NO 1 ☐

Sì 2 ☐

22 PARTECIPAZIONE RELIGIOSA (S)

(PER LE PERSONE DI 6 ANNI E PIÙ)

22.1 Abitualmente con che frequenza si reca in chiesa o in altro luogo di culto?

- Tutti i giorni..... 1 ☐
- Qualche volta alla settimana.. 2 ☐
- Una volta alla settimana.....3 ☐
- Qualche volta al mese (meno di 4 volte) 4 ☐
- Qualche volta l'anno.....5 ☐
- Mai.....6 ☐

ATTENZIONE!

**Qui finisce il questionario per i ragazzi da 6 a 13 anni.
Continuare per gli altri!**

23 SODDISFAZIONE PER L'ANNO TRASCORSO

(PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ)

23.1 Pensi agli ultimi 12 mesi, quanto si ritiene soddisfatto dei seguenti aspetti che hanno riguardato la sua vita?

(una risposta per ogni riga)

- | | Molto | Abba-
stanza | Poco | Per
niente |
|---------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Situazione economica | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ |
| Salute | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ |
| Relazioni familiari | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ |
| Relazioni con amici | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ |
| Tempo libero | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ |

23.2 Pensi agli ultimi 12 mesi, quanto si ritiene soddisfatto della situazione ambientale (aria, acqua, rumore, ecc.) della zona in cui vive?

- Molto..... 1 ☐
- Abbastanza..... 2 ☐
- Poco3 ☐
- Per niente4 ☐

23.3 Secondo Lei, il paesaggio del luogo in cui vive è affetto da evidente degrado (edifici fatiscenti, ambiente degradato, panorama deteriorato)?

- NO 1 ☐
- Sì 2 ☐

(Per gli occupati e le casalinghe, altrimenti andare a domanda 24.1)

23.4 Pensi agli ultimi 12 mesi, quanto si ritiene soddisfatto del suo lavoro?

- Molto..... 1 ☐
- Abbastanza..... 2 ☐
- Poco3 ☐
- Per niente4 ☐

24 ALTRI PARENTI AMICI E VICINATO

(PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ)

24.1 Oltre ai genitori, ai figli, ai fratelli e alle sorelle, ai nonni e ai nipoti (figli di figli) ci sono altri parenti a cui tiene particolarmente e sui quali può contare?

- NO 1 ☐
- Sì 2 ☐

24.2 Ha uno o più amici su cui poter contare in caso di bisogno?

Non consideri i parenti.

NO1 ☐

Sì2 ☐

Non so3 ☐

24.3 Escludendo i parenti (suoi o del coniuge/partner), ci sono persone che abitano vicino a Lei e sulle quali può contare in caso di necessità?

NO1 ☐

Sì, una persona o una famiglia2 ☐

Sì, alcune persone o alcune famiglie3 ☐

25 PARTECIPAZIONE SOCIALE

(PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ)

25.1 Con quale frequenza le capita di parlare di politica?

Tutti i giorni.....1 ☐

Qualche volta alla settimana2 ☐

Una volta alla settimana.....3 ☐

Qualche volta al mese (meno di quattro volte)4 ☐

Qualche volta l'anno.....5 ☐

Mai.....6 ☐

25.2 È iscritto a:

(S)

(una risposta per ogni riga)

NO sì

Partiti politici1 ☐ 2 ☐

Organizzazioni sindacali (sindacati confederali, autonomi, sindacati di tutte le categorie, dei pensionati, ecc.).....3 ☐ 4 ☐

Associazioni o gruppi di volontariato5 ☐ 6 ☐

Associazioni ecologiste, per i diritti civili, per la pace1 ☐ 2 ☐

Associazioni culturali, ricreative o di altro tipo3 ☐ 4 ☐

Associazioni professionali o di categoria5 ☐ 6 ☐

25.3 Negli ultimi 12 mesi ha partecipato a riunioni di: **(S)**

(una risposta per ogni riga)

NO sì

Partiti politici1 ☐ 2 ☐

Organizzazioni sindacali (sindacati confederali, autonomi, sindacati di tutte le categorie, dei pensionati, ecc.).....3 ☐ 4 ☐

Associazioni o gruppi di volontariato5 ☐ 6 ☐

Associazioni ecologiste, per i diritti civili, per la pace1 ☐ 2 ☐

Associazioni culturali, ricreative o di altro tipo3 ☐ 4 ☐

Associazioni professionali o di categoria5 ☐ 6 ☐

25.4 Negli ultimi 12 mesi:

(una risposta per ogni riga)

(S)

	NO	si
Ha partecipato a un comizio	1 ☐	2 ☐
Ha partecipato a un corteo	3 ☐	4 ☐
Ha sentito un dibattito politico	5 ☐	6 ☐
Ha dato soldi a un partito (per sottoscrizione, iscrizione, sostegno)	7 ☐	8 ☐
Ha dato soldi ad una associazione	1 ☐	2 ☐
Ha svolto attività gratuita per associazioni o gruppi di volontariato	3 ☐	4 ☐
Ha svolto attività gratuita per una associazione non di volontariato	5 ☐	6 ☐
Ha svolto attività gratuita per un partito ..	7 ☐	8 ☐
Ha svolto attività gratuita per un sindacato	1 ☐	2 ☐

25.5 Negli ultimi 12 mesi ha partecipato a incontri o iniziative (culturali, sportive, ricreative, spirituali) realizzate o promosse da parrocchie, congregazioni o gruppi di ispirazione religiosa o spirituale?

(S)

NO 1 ☐

Sì 2 ☐

25.6 Con che frequenza si informa dei fatti della politica italiana?

Tutti i giorni 1 ☐

Qualche volta alla settimana 2 ☐

Una volta alla settimana .. 3 ☐

Qualche volta al mese (meno di quattro volte) 4 ☐

Qualche volta l'anno 5 ☐

Mai 6 ☐ → **andare a dom. 25.10**

(Se si informa di politica, altrimenti andare a domanda 25.10)

25.7 In che modo si informa dei fatti della politica italiana? Attraverso:

(possibili più risposte)

Radio 01 ☐

Televisione 02 ☐

Quotidiani 03 ☐

Settimanali 04 ☐

Altre riviste non settimanali 05 ☐

Amici 06 ☐

Parenti 07 ☐

Conoscenti 08 ☐

Collegli di lavoro 09 ☐

Incontri o riunioni presso organizzazioni politiche 10 ☐

Incontri o riunioni presso organizzazioni sindacali 11 ☐

Altro 12 ☐
(specificare)

25.8 Lei si informa dei fatti della politica su Internet?

NO 1 ☐ → **andare a dom. 26.1**

Sì 2 ☐

(Se Sì)

25.9 In che modo si informa di politica su Internet?

(possibili più risposte)

Leggo quotidiani online, news 1 ☐

Leggo riviste online 2 ☐

Ascolto radio e tv online 3 ☐

Tramite siti di partiti politici 4 ☐

Tramite social network (es. Facebook, Twitter, Instagram, ecc.) 5 ☐

Tramite blog, newsgroup o forum di discussione 6 ☐

Altro 7 ☐
(specificare)

(Se non si informa mai di politica, altrimenti andare a domanda 26.1)

25.10 Quali sono i motivi prevalenti per cui non si informa mai di politica?

(possibili più risposte)

- Non mi interessa 1 ☐
- Non ho tempo 2 ☐
- È un argomento troppo complicato 3 ☐
- Sono sfiduciato dalla politica italiana 4 ☐
- Altro 5 ☐

(specificare)

**26 UFFICI ANAGRAFICI
COMUNALI,
CIRCOSCRIZIONALI**

*(PER LE PERSONE
DI 14 ANNI E PIÙ)*

26.1 Negli ultimi 12 mesi le è capitato di servirsi degli Uffici anagrafici (Comune, Circoscrizione, Anagrafe) per certificati, documenti, autentiche e altre pratiche?

- NO 1 ☐ → **andare a dom. 26.4**
- Sì 2 ☐

(Se Sì)

26.2 In genere quanto aspetta in fila prima di essere servito?

- Fino a 10 minuti 1 ☐
- Da 11 a 20 minuti 2 ☐
- Da 21 a 30 minuti 3 ☐
- Da 31 a 45 minuti 4 ☐
- Più di 45 minuti 5 ☐

26.3 Complessivamente che giudizio dà al servizio ricevuto?

Dia un voto da 0 a 10 (0 giudizio peggiore, 10 migliore):

voto

(Per tutte le persone di 14 anni e più)

26.4 Come trova l'orario?

- Molto comodo 1 ☐
- Abbastanza comodo 2 ☐
- Poco comodo 3 ☐
- Per niente comodo 4 ☐
- Non so 5 ☐

26.5 Se le si desse l'opportunità di cambiare l'orario di sportello come lo vorrebbe?

(una sola risposta)

- L'orario mi va bene così com'è 1 ☐
- Orario continuato fino alle 16/17 almeno in alcuni giorni 2 ☐
- Due aperture (mattino e pomeriggio) dal lunedì al venerdì 3 ☐
- Possibilità di una lunga apertura (es. 8/20) in alcuni periodi fissi (es. 1 volta alla settimana) 4 ☐
- Altro orario 5 ☐
- Mi è indifferente 6 ☐
- Non so 7 ☐

**27 ASL: AZIENDE SANITARIE
LOCALI (EX USL)**

*(PER LE PERSONE
DI 14 ANNI E PIÙ)*

27.1 Negli ultimi 12 mesi si è recato in una ASL per prenotare una visita o un'analisi o per pratiche amministrative?

- NO 1 ☐ → **andare a dom. 27.4**
- Sì 2 ☐

(Se Sì)

27.2 In genere quanto aspetta in fila prima di essere servito?

- Fino a 10 minuti 1 ☐
- Da 11 a 20 minuti 2 ☐
- Da 21 a 30 minuti 3 ☐
- Da 31 a 45 minuti 4 ☐
- Più di 45 minuti 5 ☐

27.3 Complessivamente che giudizio dà al servizio ricevuto?

Dia un voto da 0 a 10 (0 giudizio peggiore, 10 migliore):

voto

(Per tutte le persone di 14 anni e più)

27.4 Come trova l'orario?

- Molto comodo.....1 ☐
- Abbastanza comodo 2 ☐
- Poco comodo3 ☐
- Per niente comodo 4 ☐
- Non so5 ☐

27.5 Se le si desse l'opportunità di cambiare l'orario di sportello come lo vorrebbe?

(una sola risposta)

- L'orario mi va bene così com'è 1 ☐
- Orario continuato fino alle 16/17 almeno in alcuni giorni 2 ☐
- Due aperture (mattino e pomeriggio) dal lunedì al venerdì 3 ☐
- Possibilità di una lunga apertura (es. 8/20) in alcuni periodi fissi (es. 1 volta alla settimana) 4 ☐
- Altro orario 5 ☐
- Mi è indifferente 6 ☐
- Non so 7 ☐

28 SERVIZI POSTALI

(PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ)

28.1 Negli ultimi 12 mesi si è recato presso un ufficio postale?

- NO 1 ☐ → andare a dom. 28.5
- Sì 2 ☐

(Se Sì)

28.2 Con quale frequenza si reca in genere presso un ufficio postale per effettuare le seguenti operazioni?

(una risposta per ogni riga)

- | | Una o più volte al mese | Una o più volte ogni 2 mesi | Qualche volta l'anno | Mai |
|------------------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Spedizione raccomandate | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ |
| Spedizione vaglia | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ |
| Versamenti in conto corrente | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ |
| Ritiro pensioni | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ |
| Ritiro pacchi o raccomandate | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ |

(Per le operazioni effettuate almeno qualche volta negli ultimi 12 mesi)

28.3 In genere quanto aspetta in fila prima di raggiungere lo sportello?

(una risposta per ogni riga)

- | | Fino a 10 minuti | Da 11 a 20 minuti | Da 21 a 30 minuti | Da 31 a 45 minuti | Più di 45 minuti |
|------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Spedizione raccomandate | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ |
| Spedizione vaglia | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ |
| Versamenti in conto corrente | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ |
| Ritiro pensioni | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ |
| Ritiro pacchi o raccomandate | 1 ☐ | 2 ☐ | 3 ☐ | 4 ☐ | 5 ☐ |

28.4 Complessivamente che giudizio dà al servizio ricevuto?

Dia un voto da 0 a 10 (0 giudizio peggiore, 10 migliore):

voto

(Per tutte le persone di 14 anni e più)

28.5 Come trova l'orario?

- Molto comodo 1 ☐
- Abbastanza comodo 2 ☐
- Poco comodo 3 ☐
- Per niente comodo 4 ☐
- Non so 5 ☐

28.6 Se le si desse l'opportunità di cambiare l'orario di sportello come lo vorrebbe?

(una sola risposta)

L'orario mi va bene così com'è1 ☐

Orario continuato fino alle 16/17
almeno in alcuni giorni2 ☐

Due aperture (mattino e pomeriggio)
dal lunedì al venerdì3 ☐

Possibilità di una lunga apertura (es. 8/20)
in alcuni periodi fissi
(es. 1 volta alla settimana)4 ☐

Altro orario5 ☐

Mi è indifferente6 ☐

Non so7 ☐

29 BANCA

(PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ)

29.1 Negli ultimi 12 mesi le è capitato di servirsi di una banca per operazioni di sportello come versamenti, assegni circolari, prelievi (escluso il Bancomat), ecc.?

NO1 ☐ → andare a dom. 29.3

Sì2 ☐

(Se Sì)

29.2 In genere quanto aspetta in fila prima di essere servito?

Fino a 10 minuti1 ☐

Da 11 a 20 minuti2 ☐

Da 21 a 30 minuti3 ☐

Da 31 a 45 minuti4 ☐

Più di 45 minuti5 ☐

(Per tutte le persone di 14 anni e più)

29.3 Lei possiede il Bancomat?

NO1 ☐

Sì2 ☐

29.4 Lei possiede Carte di Credito?

NO1 ☐

Sì2 ☐ → N.

30 TRASPORTI

(PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ)

30.1 Lei utilizza autobus, filobus, tram all'interno del suo Comune?

(una sola risposta)

Tutti i giorni1 ☐

Qualche volta
alla settimana2 ☐

Qualche volta al mese... 3 ☐

Qualche volta l'anno4 ☐

Mai5 ☐

Non esiste il servizio6 ☐

andare a
dom. 30.4

*(Se utilizza autobus, filobus, tram
qualche volta l'anno o più frequentemente)*

30.2 Che giudizio dà dei seguenti aspetti riguardanti autobus, filobus, tram all'interno del suo Comune?

(una risposta per ogni riga)

	Molto soddi- sfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddi- sfatto	Per niente soddi- sfatto
Frequenza delle corse1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Puntualità1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Possibilità di trovare posto a sedere1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Velocità della corsa1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Pulizia delle vetture1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Comodità dell'at- tesa alle fermate 1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Possibilità di colle- gamento tra zone del Comune1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Comodità di orari1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Costo del biglietto1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐

30.3 Complessivamente che giudizio dà del servizio di autobus, filobus, tram nel suo Comune?

Dia un voto da 0 a 10 (0 giudizio peggiore, 10 migliore):

voto

(Per tutte le persone di 14 anni e più)

30.4 Lei utilizza pullman, corriere che collegano Comuni diversi?

Tutti i giorni..... 1 ☐

Qualche volta alla settimana 2 ☐

Qualche volta al mese.... 3 ☐

Qualche volta l'anno..... 4 ☐

Mai..... 5 ☐ → **andare a dom. 30.7**

(Se utilizza pullman, corriere qualche volta l'anno o più frequentemente)

30.5 Che giudizio dà dei seguenti aspetti riguardanti il servizio di pullman, corriere che collegano Comuni diversi?

(una risposta per ogni riga)

	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Frequenza delle corse.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Puntualità	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Possibilità di trovare posto a sedere	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Velocità della corsa.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Pulizia delle vetture...	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Comodità dell'attesa alle fermate ...	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Possibilità di collegamento con altri Comuni	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Comodità di orari	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Costo del biglietto	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Informazioni sugli orari e sui servizi ...	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐

30.6 Complessivamente che giudizio dà del servizio di pullman, corriere tra Comuni diversi?

Dia un voto da 0 a 10 (0 giudizio peggiore, 10 migliore):

voto

(Per tutte le persone di 14 anni e più)

30.7 Lei utilizza il treno?

Tutti i giorni 1 ☐

Qualche volta alla settimana 2 ☐

Qualche volta al mese... 3 ☐

Qualche volta l'anno 4 ☐

Mai 5 ☐ → **andare a dom. 30.10**

(Se utilizza il treno qualche volta l'anno o più frequentemente)

30.8 Che giudizio dà dei seguenti aspetti riguardanti il servizio ferroviario?

(una risposta per ogni riga)

	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Frequenza delle corse 1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Puntualità..... 1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Possibilità di trovare posto a sedere..... 1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Velocità della corsa 1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Pulizia delle vetture ... 1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Comodità dell'attesa alle fermate 1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Possibilità di collegamento con altri Comuni 1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Comodità di orari..... 1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Costo del biglietto 1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Informazioni sul servizio (orari, destina- zioni, punti di ristoro)..... 1	☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐

30.9 Complessivamente che giudizio dà del servizio ferroviario?

Dia un voto da 0 a 10 (0 giudizio peggiore, 10 migliore):

voto

(Per tutte le persone di 18 anni e più, gli altri vanno a domanda 31.1)

30.10 Negli ultimi 12 mesi ha fatto ricorso a servizi di bike sharing, cioè del servizio pubblico che permette di utilizzare biciclette messe a disposizione degli iscritti/abbonati in diversi punti di prelievo/riconsegna?

NO 1 ☐

Sì 2 ☐

30.11 Negli ultimi 12 mesi ha fatto ricorso a servizi di car sharing, cioè del servizio pubblico che permette di utilizzare un'automobile messa a disposizione degli iscritti/abbonati in diversi punti di prelievo/riconsegna?

(possibili più risposte)

NO 1 ☐

Sì, come conducente 2 ☐

Sì, come passeggero 3 ☐

30.12 Lei utilizza un ciclomotore o un motociclo come conducente:

Tutti i giorni 1 ☐

Qualche volta alla settimana 2 ☐

Qualche volta al mese 3 ☐

Qualche volta l'anno 4 ☐

Mai 5 ☐

30.13 Lei utilizza l'automobile come conducente:

Tutti i giorni 1 ☐

Qualche volta alla settimana 2 ☐

Qualche volta al mese 3 ☐

Qualche volta l'anno 4 ☐

Mai 5 ☐

31 AMBIENTE

(PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ)

31.1 Quali dei seguenti problemi ambientali la preoccupano maggiormente?

(massimo 5 risposte)

Aumento dell'effetto serra, buco dell'ozono 01 ☐

Estinzione di alcune specie vegetali/animali (perdita di biodiversità) 02 ☐

Cambiamenti climatici (innalzamento temperatura, variazione del regime delle precipitazioni) 03 ☐

Produzione e smaltimento rifiuti 04 ☐

Inquinamento acustico (rumore) 05 ☐

Inquinamento dell'aria 06 ☐

Inquinamento del suolo (ad es. causato dai pesticidi) 07 ☐

Inquinamento di fiumi, mari, laghi, falde 08 ☐

Dissesto idrogeologico (alluvioni, inondazioni, allagamenti, frane, valanghe) 09 ☐

Catastrofi provocate dall'uomo (incidenti industriali, perdite/sversamenti di petrolio, olio e altre sostanze tossiche o radioattive, ecc.) 10 ☐

Distruzione delle foreste 11 ☐

Inquinamento elettromagnetico (causato da ripetitori radio-TV e telefonici, linee elettriche ad alta tensione) 12 ☐

Rovina del paesaggio causata dalla eccessiva costruzione di edifici 13 ☐

Esaurimento delle risorse naturali del mondo (acqua, minerali, petrolio, ecc.) 14 ☐

Altro 15 ☐

(specificare)

31.2 Con che frequenza le capita di adottare i seguenti comportamenti?

(una risposta per ogni riga)

	Abitualmente	Qualche volta	Raramente	Mai
Leggere gli ingredienti sulle etichette dei prodotti alimentari prima di acquistarli	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Acquistare alimenti e prodotti biologici	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Acquistare alimenti e prodotti locali (a chilometro zero)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Gettare carte per la strada	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Fare attenzione a non sprecare l'acqua	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Fare attenzione a non sprecare energia elettrica (es. spegnendo la luce nelle stanze non utilizzate, avviando gli elettrodomestici nelle fasce orarie di risparmio energetico, ecc.)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Parcheggiare l'automobile in doppia fila	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Fare attenzione a non adottare comportamenti di guida rumorosi (es. suonare il clacson, accelerare inutilmente)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Scegliere mezzi di trasporto alternativi all'auto o altro veicolo a motore privato (es. bicicletta, trasporto pubblico, a piedi, ecc.)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Utilizzare prodotti usa e getta (sacchetti di plastica, tovaglioli di carta, piatti di plastica, ecc.)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐

32 SICUREZZA DEI CITTADINI

(PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ)

32.1 Lei quanto si sente sicuro/a camminando per la strada quando è buio ed è solo/a nella zona in cui vive?

Molto sicuro/a 1 ☐

Abbastanza sicuro/a 2 ☐

Poco sicuro/a 3 ☐

Per niente sicuro/a 4 ☐

Non esco mai da solo/a 5 ☐

Non esco mai 6 ☐

32.2 Nella zona in cui abita con che frequenza le capita di vedere:

(una risposta per ogni riga)

	Spesso	Qualche volta	Raramente	Mai
Persone che si drogano....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Persone che spacciano droga	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Prostitute in cerca di clienti	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Atti di vandalismo contro il bene pubblico (es. cabine rotte, cassonetti bruciati, ecc.)...	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Vagabondi, persone senza fissa dimora (nomadi).....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐

33 SODDISFAZIONE E FIDUCIA

(PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ)

33.1 Attualmente, quanto si ritiene soddisfatto della sua vita nel complesso?

Dia un punteggio da 0 a 10 (0 significa per niente soddisfatto, 10 molto soddisfatto):

☐ 00 ☐ 01 ☐ 02 ☐ 03 ☐ 04 ☐ 05 ☐ 06 ☐ 07 ☐ 08 ☐ 09 ☐ 10

33.2 Nei prossimi 5 anni, Lei pensa che la sua situazione personale:

Migliorerà 1 ☐

Resterà la stessa 2 ☐

Peggiorerà 3 ☐

Non so 4 ☐

33.3 Lei generalmente pensa che ci si possa fidare della maggior parte della gente oppure bisogna stare molto attenti?

Gran parte della gente è degna di fiducia 1 ☐

Bisogna stare molto attenti 2 ☐

**33.4 Immagini di aver perso il suo portafoglio, contenente del denaro e i suoi documenti, e che sia stato ritrovato da qualcuno.
Con che probabilità pensa che il suo portafoglio le verrebbe restituito con il denaro se fosse trovato da:**

(una risposta per ogni riga)

	Molto probabile	Abbastanza probabile	Poco probabile	Per niente probabile
Un vicino di casa	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Un appartenente alle forze dell'ordine	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Un completo sconosciuto	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐

**33.5 Utilizzando un punteggio da 0 a 10 potrebbe indicare quanto, Lei personalmente, si fida delle seguenti istituzioni?
(0 significa che non si fida per niente, 10 che si fida completamente)**

(una risposta per ogni riga)

Presidente della Repubblica	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Parlamento Italiano.....	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Parlamento Europeo.....	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Governo Italiano.....	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Governo regionale.....	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Governo comunale.....	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Partiti politici	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sistema giudiziario	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Forze dell'ordine	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Forze armate	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Vigili del Fuoco.....	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Banche	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

**33.6 Utilizzando un punteggio da 0 a 10 potrebbe indicare quanto Lei personalmente si fida delle seguenti figure professionali?
(0 significa che non si fida per niente, 10 che si fida completamente)**

(una risposta per ogni riga)

Medici del Servizio Sanitario Nazionale	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Altro personale del Servizio Sanitario Nazionale.....	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Scienziati	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

33.7 Quanto è importante per Lei che:

(una risposta per ogni riga)

	Molto	Abba- stanza	Poco	Per niente
Ognuno possa esprimere liberamente il proprio pensiero	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Uomini e donne abbiano uguali diritti (ad esempio ave- re lo stesso stipendio a parità di mansioni; accedere alle stesse posizioni sociali)	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Tutte le persone abbiano gli stessi diritti a prescindere dal paese di provenienza, dal colore della pelle e dall'etnia	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Giornali e mass media siano liberi di esprimere diversi punti di vista in modo indipendente	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Ognuno possa professare liberamente la propria religione	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Si tengano con regolarità libere elezioni.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Tutte le persone abbiano gli stessi diritti a prescindere dall'orientamento sessuale...	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
Le organizzazioni a difesa dei diritti civili, sociali e uma- ni operino liberamente.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
La giustizia sia garantita a tutti allo stesso modo.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐
I partiti di opposizione pos- sano svolgere liberamente la propria attività politica.....	1 ☐	2 ☐	3 ☐	4 ☐

RISERVATO ALL'INTERVISTATORE – QUESTIONARIO AUTOCOMPILATO
da compilare immediatamente dopo il ritiro del modello

1. Il questionario è stato compilato durante la stessa visita in cui è stata svolta l'intervista?

NO1 ☐

Sì2 ☐

2. Quali delle seguenti situazioni si è verificata?

Il questionario è stato compilato dal rilevatore intervistando la persona a cui è riferito il questionario 1 ☐

Il questionario è stato compilato dal rilevatore intervistando altre persone che vivono in famiglia 2 ☐

Il questionario è stato compilato dal rilevatore intervistando altre persone che non vivono in famiglia 3 ☐

Il questionario è stato compilato direttamente dalla persona a cui è riferito il questionario 4 ☐

Il questionario è stato compilato da altre persone che vivono in famiglia..... 5 ☐

Il questionario è stato compilato da altre persone che non vivono in famiglia..... 6 ☐

Il questionario non è stato compilato per rifiuto del rispondente o della persona PROXY 7 ☐

Il questionario non è stato compilato per assenza del rispondente 8 ☐

(Se codice 4, 5 o 6 alla domanda 2)

3. Il questionario è stato compilato:

Senza difficoltà 1 ☐

Con qualche difficoltà2 ☐

Con molte difficoltà3 ☐

(Se codice 1, 2, 3, 4, 5 o 6 alla domanda 2)

4. La compilazione del questionario autocompilato complessivamente ha richiesto:

hh mm

Non so9 ☐

(Se NON SO)

4.1 Può dirmi, almeno, approssimativamente a quale durata la compilazione si avvicina di più?

Meno di 15 minuti 1 ☐

Da 15 minuti a meno di 30 minuti2 ☐

Da 30 minuti a meno di 45 minuti3 ☐

Oltre 45 minuti..... 4 ☐

FIRMA DELL'INTERVISTATORE

(COGNOME E NOME LEGGIBILI)

TRATTAMENTO DEI DATI

Le informazioni sul trattamento dei dati personali rese ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito Regolamento) sono reperibili alla pagina:

<https://www.istat.it/it/archivio/91926>

L'elenco dei soggetti esterni autorizzati al trattamento dati e dei trattamenti da questi svolti ai sensi dell'art. 28 del Regolamento è reperibile alla pagina:

<https://www.istat.it/it/informazioni-e-servizi/per-i-rispondenti/elenco-soggetti-esterni-trattamento-dati>

OBBLIGO DI RISPOSTA

L'obbligo di risposta per questa rilevazione è sancito dall'art. 7 del decreto legislativo n. 322/1989 e dal DPR 24 settembre 2024 di approvazione del Programma statistico nazionale 2023-2025 – e dall'allegato elenco (allegato 2) delle rilevazioni che comportano l'obbligo di risposta per i soggetti privati. In caso di mancata risposta non è prevista l'applicazione della sanzione. L'elenco in vigore delle indagini con obbligo di risposta per i soggetti privati è consultabile sul sito internet dell'Istat alla pagina:

<https://www.sistan.it/index.php?id=668>

L'obbligo di risposta non riguarda, in ogni caso, i quesiti di natura sensibile (categorie particolari di dati personali - art. 9 Regolamento UE 2016/679), ai quali gli intervistati potranno decidere se rispondere o meno.

Sono di natura sensibile i quesiti presenti nelle sezioni 7, 8, 9, 10, 11, 13 e 22 e i quesiti 25.2, 25.3, 25.4 e 25.5 del questionario B (Mod.Istat/IMF-7/B.26 - questionario per auto-compilazione di colore verde), facilmente individuabili perché contrassegnati da una lettera "S" nel modello cartaceo. L'intervistatore è tenuto a segnalare tali quesiti nel corso dell'intervista.

Per i **minori di 15 anni** non è previsto l'obbligo di risposta al questionario individuale, tuttavia, è il genitore o l'adulto di riferimento che ha facoltà di rispondere o meno per loro. Per i rispondenti di 15 anni e più, analogamente agli adulti, le informazioni possono essere fornite in prima persona.