



INDAGINI MULTISCOPO
SULLE FAMIGLIE

Aspetti della vita quotidiana

2026

FACSIMILE

SCHEDA GENERALE**ELEGGIBILITÀ**

0.1 COMPONENTE_UNO, nato/nata il gg/mm/aaaa, vive abitualmente all'indirizzo riportato sulla lettera inviata dall'Istat?

1. NO *passare a 0.2*
2. SÌ *passare a SCRIPT istruzioni scheda generale*

Se dom. 0.1 = 1

0.2 Il coniuge/convivente di COMPONENTE_UNO vive abitualmente all'indirizzo riportato sulla lettera inviata dall'Istat?

1. NO *passare a 0.3*
2. SÌ *passare a SCRIPT nuovo pr*

Se dom. 0.2 = 1

0.3 COMPONENTE_UNO, nato/nata il gg/mm/aaaa, vive ancora nel comune di COMUNE DI PROVA?

1. NO *passare a 0.4*
2. SÌ *passare a SCRIPT istruzioni scheda generale*

Se dom. 0.3 = 1

0.4 Il coniuge/convivente di COMPONENTE_UNO vive ancora nel comune di COMUNE DI PROVA?

1. NO *passare a SCRIPT non eleggibile*
2. SÌ *passare a SCRIPT nuovo pr*

Se dom. 0.1 = 1 and dom. 0.2 = 1 and dom. 0.3 = 1 and dom. 0.4 = 1 visualizzare il seguente script

SCRIPT non eleggibile:

La famiglia non corrisponde a quella selezionata per partecipare all'indagine.

È comunque necessario completare le operazioni cliccando sul pulsante Invia il Questionario in fondo alla pagina.

Grazie per la collaborazione!

INVIA IL QUESTIONARIO

Se dom. 0.2 = 2 or dom. 0.4 = 2
SCRIPT nuovo pr

ATTENZIONE!

Da questo momento bisogna considerare il **coniuge/convivente di COMPONENTE_1** come **PERSONA DI RIFERIMENTO** della famiglia per l'indagine.

Nelle pagine successive troverà una tabella con le informazioni relative alla sua famiglia.

La preghiamo di **cancellare** la riga relativa a **COMPONENTE_1** dopo aver indicato come **PERSONA DI RIFERIMENTO** il **coniuge/convivente di COMPONENTE_1**.

Per tutti
SCRIPT istruzioni scheda generale

La tabella della pagina successiva riporta le informazioni presenti in Anagrafe nello Stato di Famiglia. Le chiediamo di verificare che corrispondano alla **composizione effettiva della sua famiglia (famiglia di fatto)** e, se necessario, di modificarle o integrarle. Questo non avrà alcun effetto sullo Stato di famiglia in Anagrafe.

Nella tabella devono essere elencate tutte le persone legate da vincoli di parentela o meno, dimoranti abitualmente nella stessa abitazione, che condividono il reddito (contribuendo al reddito e/o beneficiandone) e/o le spese familiari.

I lavoratori e gli studenti fuori sede, invece, anche se assenti per più di un anno, **vanno inclusi nella famiglia di fatto** se dimorano in un'altra abitazione esclusivamente per motivi di lavoro o studio e **contribuiscono significativamente al reddito degli altri familiari intervistati o ne beneficiano**.

Per cui:

- Una famiglia può essere costituita anche da una sola persona o da più nuclei familiari che dividono lo stesso appartamento.
- Il legame di parentela non è vincolante ai fini dell'appartenenza alla famiglia.
- Non fanno parte della famiglia di fatto e quindi non vanno considerati coloro che convivono presso lo stesso domicilio per motivi puramente economici o momentanei. Ad esempio: colf e badanti, baby-sitter, affittuari, ospiti, ecc.

Per tutti

Come compilare la tabella

- La **persona di riferimento** è il destinatario della lettera inviata dall'Istat o, in sua assenza, il coniuge/convivente o un'altra persona maggiorenne della famiglia.
- Per ciascun componente indicare la **relazione di parentela** con la persona di riferimento.
- Nell'indicare la relazione di parentela considerare che: con partner ci si riferisce a coniuge, unito civilmente, convivente. Nella voce "Altra persona coabitante senza legami di coppia, parentela o affinità" per **affinità** si intende il rapporto di parentela tra un coniuge e i consanguinei dell'altro.
- **Devono essere riportati** solo i componenti che, al momento della compilazione, dimorano abitualmente in famiglia, anche se temporaneamente assenti.
- **Non devono essere riportati** gli ospiti, i domestici, le badanti o le persone che condividono l'abitazione per motivi economici.

	<i>Cognome e nome</i>	<i>Sesso</i>	<i>Data di nascita</i>	<i>Persona di riferimento</i>	<i>Relazione di parentela con la persona di riferimento</i>
	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
COMPONENTE UNO					
COMPONENTE DUE					
COMPONENTE TRE					
COMPONENTE QUATTRO					
COMPONENTE CINQUE					

AGGIUNGI COMPONENTE

Per eliminare la riga relativa a persone che non fanno parte della famiglia di fatto cliccare su **X**.
Per aggiungere altri componenti alla famiglia cliccare sul tasto "Aggiungi componente".

Percorso famiglia non eleggibile

Percorsi famiglia eleggibile

Pr ancora presente

CODICI DA UTILIZZARE PER LA SCHEDA GENERALE

Col. 2 - Sesso

Maschio	1
Femmina.....	2

Col. 3 - Data di nascita

Indicare la data di nascita in formato gg/mm/aa (es. 01/01/1952)

Col. 4 - Persona di riferimento

PR (persona di riferimento del questionario)	01
--	----

Col. 5 - Relazione di parentela con la persona di riferimento

Coniuge di [NOME COGNOME PR] o Unito/a civilmente (TT1) con [NOME COGNOME PR] (ai sensi della Legge Cirinnà n.76 del 20 maggio 2016, art. 1 commi 1-35, che regola le unioni civili tra persone dello stesso sesso)	02
Convivente (coniugalmente) (TT2) con [NOME COGNOME PR]	03
Figlio/a di [NOME COGNOME PR] e del partner attuale (TT3)	04
Figlio/a di [NOME COGNOME PR] nato da una relazione precedente.....	05
Figlio/a nato da una relazione precedente del partner (TT3) di [NOME COGNOME PR].....	06
Genero/nuora di [NOME COGNOME PR] o del partner (TT3) di [NOME COGNOME PR]	07
Genitore di [NOME COGNOME PR].....	08
Partner (TT3) del genitore di [NOME COGNOME PR]	09
Suocero/a di [NOME COGNOME PR] (TT4)	10
Nonno/a di [NOME COGNOME PR] o del partner (TT3) di [NOME COGNOME PR].....	11
Fratello/sorella di [NOME COGNOME PR].....	12
Cognato/a: fratello/sorella del partner (TT3) di [NOME COGNOME PR].....	13
Cognato/a: partner (TT3) del fratello/sorella di [NOME COGNOME PR] o partner del fratello/sorella del partner di [NOME COGNOME PR]	14
Nipote: figlio/a del figlio/a di [NOME COGNOME PR] e/o del partner (TT3) di [NOME COGNOME PR].....	15
Nipote: figlio/a del fratello/sorella di [NOME COGNOME PR] e/o del partner (TT3) di [NOME COGNOME PR].....	16
Altro parente di [NOME COGNOME PR] e/o del partner (TT3) di [NOME COGNOME PR]	17
Altra persona coabitante senza legami di coppia, parentela o affinità (TT5) (TT6).....	18

Tooltip:

TT1 = Unito civilmente si riferisce solo ai partner dello stesso sesso

TT2 = Considerare sia le convivenze registrate sia quelle non registrate in Comune, anche di coppie dello stesso sesso.

TT3 = Partner si riferisce a coniuge, unito civilmente, convivente.

TT4 = È il genitore del partner di NOME COGNOME PR oppure il partner del genitore del partner di NOME COGNOME PR

TT5 = Per affinità si intende il rapporto di parentela tra un coniuge e i consanguinei dell'altro.

TT6 = Include le persone legate da amicizia.

QUESTIONARIO INDIVIDUALE**INFORMAZIONI GENERALI****Le ricordiamo che:**

- è importante leggere attentamente il testo dei quesiti, comprese le relative istruzioni e tutte le possibili modalità di risposta;
- per non perdere le informazioni man mano inserite è possibile cliccare su "Salva". Dopo un periodo di inattività (circa 20 minuti) i dati inseriti verranno persi;
- in qualsiasi momento è possibile interrompere la compilazione del questionario cliccando su **"Riepilogo"** e riprenderla successivamente;
- per qualsiasi problema relativo all'accesso o alla compilazione dei questionari è possibile contattare il numero gratuito 1510.

Grazie per la collaborazione

Solo per chi ha 15 anni o più**1. Stato civile**

1. Celibe o nubile
2. Coniugato/a coabitante col coniuge
3. Coniugato/a non coabitante col coniuge (separato/a di fatto)
4. Separato/a legalmente
5. Divorziato/a
6. Vedovo/a
7. Unito/a civilmente (ai sensi della Legge n.76 del 20 maggio 2016, art. 1 commi 1-35, che **regolamenta le unioni civili tra persone dello stesso sesso**)
8. Già in unione civile per decesso del partner (ai sensi della Legge n.76 del 20 maggio 2016, art. 1 commi 1-35, che **regolamenta le unioni civili tra persone dello stesso sesso**)
9. Già in unione civile per scioglimento (equiparato al divorzio) o interruzione dell'unione (equiparato alla separazione di fatto) (ai sensi della Legge n.76 del 20 maggio 2016, art. 1 commi 1-35, che **regolamenta le unioni civili tra persone dello stesso sesso**)

Solo per chi ha 6 anni o più**2. Titolo di studio più alto conseguito**

Se si sta frequentando un corso di studi deve indicare il titolo di cui è già in possesso e non quello che intende conseguire.

Per i titoli di studio conseguiti all'estero, considerare il titolo corrispondente in Italia.

I cittadini stranieri che non hanno conseguito alcun titolo di studio devono fare riferimento alle competenze possedute relativamente alla propria lingua.

1. Dottorato di ricerca, Diploma accademico di formazione alla ricerca AFAM
2. Laurea di 4-6 anni (laurea specialistica/magistrale a ciclo unico o laurea del vecchio ordinamento), Master di II livello, Diploma di specializzazione post-laurea
3. Laurea specialistica/magistrale biennale, Diploma accademico di alta formazione artistica, musicale e coreutica (AFAM) di II livello
4. Laurea di 3 anni di I livello, Diploma accademico di alta formazione artistica, musicale e coreutica (AFAM) di I livello, Master di I livello
5. Diploma universitario di 2-3 anni, Diploma di Scuola diretta a fini speciali o di Scuola parauniversitaria
6. Diploma del vecchio ordinamento di Accademia (Belle Arti, Nazionale di Arte Drammatica, Nazionale di Danza), di Conservatorio di Musica Statale, di Istituto di Musica Pareggiato, di Istituto Superiore Industrie Artistiche
7. Diploma di Tecnico Superiore - ITS (corsi biennali) (dal 2013)
8. Certificato di Specializzazione Tecnica Superiore - IFTS, Diploma di qualifica professionale regionale di II livello (post diploma) (dal 2000)

9. Diploma di maturità/Diploma di istruzione secondaria superiore (di II grado) di 4-5 anni che permette l'iscrizione all'università
10. Attestato leFP di qualifica professionale triennale (operatore), Diploma professionale leFP di tecnico (quarto anno), Diploma di qualifica professionale regionale di I livello (almeno biennale) (dal 2005)
11. Diploma di qualifica professionale di scuola secondaria superiore (di II grado) di 2-3 anni che non permette l'iscrizione all'università (Maestro d'arte, Maestro d'asilo, Qualifiche di Istituto professionale, ecc.)
12. Licenza media (o Avviamento professionale)/Diploma di istruzione secondaria di I grado
13. Licenza elementare/Attestato di valutazione finale
14. Nessun titolo - sa leggere e scrivere
15. Nessun titolo - non sa leggere e/o scrivere

Solo per chi ha 15 anni o più

3. Lei si considera:

Indicare la condizione unica o prevalente (nel caso di più condizioni).

1. Occupato
2. In cerca di nuova occupazione
3. In cerca di prima occupazione
4. Casalinga
5. Studente
6. Inabile al lavoro
7. Persona ritirata dal lavoro
8. In altra condizione

Solo per chi ha 15 anni o più

4. Fonte principale di reddito

Devono rispondere al quesito anche le casalinghe, gli studenti e i disoccupati. Nel caso di più fonti di reddito indicare quella prevalente.

1. Reddito da lavoro dipendente
2. Reddito da lavoro autonomo
3. Pensione
4. Indennità e provvidenze varie
5. Redditi patrimoniali
6. Mantenimento da parte dei familiari

Le successive domande si riferiscono allo stato civile e al titolo di studio che si avevano lo scorso anno alla stessa data dell'intervista.

Solo per chi ha 16 anni o più

5. Stato civile alla stessa data dell'anno precedente:

1. Celibe o nubile
2. Coniugato/a coabitante col coniuge
3. Coniugato/a non coabitante col coniuge (separato/a di fatto)
4. Separato/a legalmente
5. Divorziato/a
6. Vedovo/a
7. Unito/a civilmente (ai sensi della Legge n.76 del 20 maggio 2016, art. 1 commi 1-35, che regola le unioni civili tra persone dello stesso sesso)

8. Già in unione civile per decesso del partner (**ai sensi della Legge n.76 del 20 maggio 2016, art. 1 commi 1-35, che regola le unioni civili tra persone dello stesso sesso**)
9. Già in unione civile per scioglimento (equiparato al divorzio) o interruzione dell'unione (equiparato alla separazione di fatto) (**ai sensi della Legge n.76 del 20 maggio 2016, art. 1 commi 1-35, che regola le unioni civili tra persone dello stesso sesso**)

Solo per chi ha 7 anni o più

6. Titolo di studio più alto conseguito alla stessa data dell'anno precedente:

1. Dottorato di ricerca, Diploma accademico di formazione alla ricerca AFAM
2. Laurea di 4-6 anni (laurea specialistica/magistrale a ciclo unico o laurea del vecchio ordinamento), Master di II livello, Diploma di specializzazione post-laurea
3. Laurea specialistica/magistrale biennale, Diploma accademico di alta formazione artistica, musicale e coreutica (AFAM) di II livello
4. Laurea di 3 anni di I livello, Diploma accademico di alta formazione artistica, musicale e coreutica (AFAM) di I livello, Master di I livello
5. Diploma universitario di 2-3 anni, Diploma di Scuola diretta a fini speciali o di Scuola parauniversitaria
6. Diploma del vecchio ordinamento di Accademia (Belle Arti, Nazionale di Arte Drammatica, Nazionale di Danza), di Conservatorio di Musica Statale, di Istituto di Musica Pareggiato, di Istituto Superiore Industrie Artistiche
7. Diploma di Tecnico Superiore - ITS (corsi biennali) (dal 2013)
8. Certificato di Specializzazione Tecnica Superiore - IFTS, Diploma di qualifica professionale regionale di II livello (post diploma) (dal 2000)
9. Diploma di maturità/Diploma di istruzione secondaria superiore (di II grado) di 4-5 anni che permette l'iscrizione all'università
10. Attestato leFP di qualifica professionale triennale (operatore), Diploma professionale leFP di tecnico (quarto anno), Diploma di qualifica professionale regionale di I livello (almeno biennale) (dal 2005)
11. Diploma di qualifica professionale di scuola secondaria superiore (di II grado) di 2-3 anni che non permette l'iscrizione all'università (Maestro d'arte, Maestro d'asilo, Qualifiche di Istituto professionale, ecc.)
12. Licenza media (o Avviamento professionale)/Diploma di istruzione secondaria di I grado
13. Licenza elementare/Attestato di valutazione finale
14. Nessun titolo - sa leggere e scrivere
15. Nessun titolo - non sa leggere e/o scrivere

Solo se lo stato civile è coniugato/a (Se dom. 1 = 2)

7. Anno del matrimonio attuale

|||||

Solo se lo stato civile è coniugato/a (Se dom. 1 = 2)

8. Stato civile prima del matrimonio attuale

1. Celibe o nubile
2. Divorziato/a
3. Vedovo/a

*Per tutti***1 DATI ANAGRAFICI****1.1 Luogo di nascita:**

1. Stesso Comune di residenza
2. Altro Comune italiano
3. Stato estero
Specificare Stato estero (_____)

1.2 Qual è la sua cittadinanza?

Chi ha un'altra cittadinanza oltre a quella italiana, deve indicare "Italiana"

1. Italiana
 2. Apolide
 3. Straniera
Specificare Stato estero (_____)
- passare a dom. 2.1*
passare a dom. 2.1
passare a dom. 2.1

Se ha la cittadinanza italiana

(Se dom. 1.2 = 1)

1.3 Ha la cittadinanza italiana dalla nascita?

1. NO
2. SÌ *passare a dom. 2.1*

Se non ha la cittadinanza italiana dalla nascita

(Se dom. 1.3 = 1)

1.4 In che anno ha avuto la cittadinanza italiana?

9999 Non so, non ricordo

*Per tutti***2 ISTRUZIONE E FORMAZIONE****2.1 È attualmente iscritto ad una delle scuole, dei corsi o istituti sottoelencati?**

1. NO *I bambini da 0 a 2 anni vanno a dom. 3.1, quelli tra 3 e 5 anni vanno a dom. 7.1, gli altri vanno a dom. 4.1*
2. Dottorato di ricerca, Diploma accademico di formazione alla ricerca AFAM
3. Corso di laurea specialistica/magistrale a ciclo unico o biennale (di II livello), laurea (di 4 anni o più) del vecchio ordinamento, Master di II livello, Scuola di Specializzazione post-laurea
4. Corso di laurea di 3 anni di I livello, Master di I livello, corso di Diploma Universitario (incluse Scuole Dirette a Fini Speciali)
5. Corso accademico di Alta Formazione Artistica, Musicale e Coreutica (AFAM) di I e II livello presso Accademie, Conservatori/Istituti di musica o Istituti di Industrie artistiche
6. Istituto Tecnico Superiore (ITS) (dal 2013)
7. Percorso di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) (dal 2000)
8. Scuola secondaria di secondo grado: Istituto professionale
9. Scuola secondaria di secondo grado: Istituto tecnico
10. Scuola secondaria di secondo grado: Liceo artistico, classico, scientifico, linguistico, musicale e coreutico, delle scienze umane

11. Percorso triennale/quadriennale di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) (dal 2005)
12. Altro corso di formazione professionale
13. Scuola secondaria di primo grado (cioè scuola media)
14. Scuola primaria (cioè scuola elementare)
15. Scuola dell'infanzia (cioè scuola materna)
16. Asilo nido

*Se iscritto all'asilo nido, altrimenti andare a domanda 2.3
(Se dom. 2.1 = 16)*

2.2 Perché frequenta l'asilo nido?

Indicare il motivo principale

1. È importante da un punto di vista educativo
2. Per farlo stare in compagnia di altri bambini
3. Una baby sitter costerebbe troppo
4. Nessun familiare lo può accudire
5. Perché ci vanno tutti
6. Altro motivo
Specificare (_____)

*Per tutti gli iscritti
(Se dom. 2.1 ≠ 1)*

2.3 L'asilo nido, la scuola o l'università a cui è iscritto è pubblica o privata?

1. Pubblica
2. Privata

*Se studente della scuola dell'obbligo o scuola secondaria superiore
(Se dom. 2.1 = 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14)*

2.4 A quale classe è attualmente iscritto?

Classe

Se 0 ≤ età ≤ 5 e dom. 2.1 = 15, 16 passare a dom. 5.1

*Per i bambini da 0 a 2 anni non iscritti all'asilo nido
(Se età ≤ 2 e dom. 2.1 = 1)*

3 MOTIVI DELLA NON ISCRIZIONE ALL'ASILO NIDO

3.1 Perché non frequenta l'asilo nido?

(possibili più risposte)

1. Ho fatto domanda all'asilo nido, ma non è stata accettata
2. Può seguirlo un membro della famiglia, non ho problemi di organizzazione familiare
3. L'asilo nido è lontano da casa, scomodo
4. Non voglio delegare ad altri il compito educativo
5. Ho provato, ma il bambino si ammalava troppo spesso
6. Il bambino può sentirsi abbandonato
7. Ho tentato, ma il bambino non vuole andare
8. Un medico me lo ha sconsigliato
9. Il bambino è ancora troppo piccolo
10. L'asilo nido costa troppo
11. L'asilo nido ha orari troppo scomodi
12. Altro
Specificare (_____)

*Se esce per andare a lavoro o a scuola
(Se dom. 5.1 ≠ 9999)*

5.4 Dove lavora o studia abitualmente?
(possibili più risposte)

1. Nello stesso Comune in cui risiede
2. In un altro Comune della stessa Provincia
3. In un'altra Provincia della stessa Regione
4. In un'altra Regione italiana
5. All'Estero

*Se esce per andare a lavoro o a scuola
(Se dom. 5.1 ≠ 9999)*

5.5 Per andare al luogo di lavoro o di studio (compresi asilo nido e scuola dell'infanzia) usa abitualmente qualche mezzo di trasporto pubblico o privato?

Indicare i mezzi usati abitualmente. Se si utilizzano mezzi diversi in giorni diversi scegliere la tipologia di spostamento prevalente.

1. NO, vado a piedi *passare a dom. 6.1*
2. Sì, un solo mezzo
3. Sì, due o più mezzi

*Se per andare al lavoro o a scuola usa abitualmente qualche mezzo di trasporto pubblico e/o privato
(Se dom. 5.5 = 2, 3)*

5.6 Quale dei seguenti mezzi usa abitualmente per andare al lavoro o a scuola?
(possibili più risposte)

1. Treno
2. Tram
3. Metropolitana
4. Autobus, filobus (all'interno del Comune)
5. Pullman, corriera (tra Comuni diversi)
6. Pullman aziendale o scolastico
7. Auto privata (come conducente)
8. Auto privata (come passeggero)
9. Motocicletta o ciclomotore
10. Bicicletta
11. Altro mezzo
Specificare (_____)

Visualizzare solo i mezzi indicati a dom. 5.6

5.7 Qual è il mezzo utilizzato per il tratto più lungo?

*Se esce per andare a lavoro o a scuola
(Se dom. 5.1 ≠ 9999)*

5.8 Le capita di organizzarsi con colleghi di lavoro o compagni di studio per andare insieme al luogo di lavoro o di studio in modo da utilizzare una sola autovettura:

1. Tutti i giorni
2. Una o più volte alla settimana
3. Più raramente
4. Mai

Per le persone di 14 anni e più
 (Se età ≥ 14)

6 ATTIVITÀ SETTIMANALI

6.1 Quanto tempo in ore e minuti dedica mediamente alla settimana a:

- a) Lavoro domestico e cura della famiglia (attività domestiche, fare la spesa, cura dei figli o di altri familiari conviventi)

0000. Non svolgo questa attività
 N. ore |_|_| minuti |_|_| a settimana

- b) Attività lavorativa

0000. Non svolgo questa attività
 N. ore |_|_| minuti |_|_| a settimana

Se svolge lavoro domestico e familiare o attività lavorativa
 (Se dom. 6.1 $\neq$ 0000)

6.2 Il suo lavoro domestico ed extradomestico è prevalentemente caratterizzato da attività fisica scarsa, moderata o pesante?
 (una risposta per ogni riga)

	Scarsa	Moderata	Pesante
Lavoro domestico e familiare	1	2	3
Attività lavorativa	4	5	6

Per le persone di 3 anni e più
 (Se età ≥ 3)

7 ATTIVITÀ FISICA E SPORTIVA

7.1 Nel tempo libero pratica con carattere di continuità uno o più sport?

1. NO
2. SÌ *passare a dom. 7.4*

Se non pratica con carattere di continuità uno o più sport
 (Se dom. 7.1 = 1)

7.2 Nel tempo libero pratica saltuariamente uno o più sport?

1. NO
2. SÌ *passare a dom. 7.4*

Se non pratica sport
 (Se dom. 7.2 = 1)

7.3 Le capita di svolgere nel tempo libero qualche attività fisica come fare passeggiate di almeno 2 chilometri, nuotare, andare in bicicletta o altro almeno qualche volta nell'anno?

1. NO *passare a dom. 8.1*
2. SÌ, una volta o più volte alla settimana *passare a dom. 8.1*
3. SÌ, una volta o più volte al mese *passare a dom. 8.1*
4. SÌ, più raramente *passare a dom. 8.1*

Se pratica sport con continuità o saltuariamente
(Se dom. 7.1 = 2 o dom. 7.2 = 2)

7.4 Consideri gli ultimi 12 mesi. Quali sport ha praticato? Indichi per primo quello che ha praticato più frequentemente.

Primo sport	Specificare		ricerca elenco
Secondo sport	Specificare		
Terzo sport	Specificare		
Quarto sport	Specificare		

Se pratica sport con continuità o saltuariamente
(Se dom. 7.1 = 2 o dom. 7.2 = 2)

7.5 Consideri tutte le attività sportive praticate negli ultimi 12 mesi. Con che frequenza le ha praticate nell'anno?

1. Cinque o più volte a settimana
2. Tre o quattro volte a settimana
3. Due volte a settimana
4. Una volta a settimana
5. Due o tre volte al mese
6. Una volta al mese
7. Qualche volta durante l'anno

Se pratica sport con continuità o saltuariamente
(Se dom. 7.1 = 2 o dom. 7.2 = 2)

7.6 Consideri tutte le attività sportive praticate negli ultimi 12 mesi. Per quante ore le ha praticate nell'ultima settimana in cui le ha svolte?

Consideri tutti gli sport praticati e sommi tutte le ore di attività svolte nella settimana in cui le ha praticate.

1. Fino a 2 ore
2. Da più di 2 ore fino a 4 ore
3. Da più di 4 ore fino a 6 ore
4. Da più di 6 ore fino a 10 ore
5. Più di 10 ore

Se pratica sport con continuità o saltuariamente
(Se dom. 7.1 = 2 o dom. 7.2 = 2)

7.7 Negli ultimi 12 mesi ha fatto sport in luoghi a pagamento?

1. NO
2. SÌ

Se pratica sport con continuità o saltuariamente
(Se dom. 7.1 = 2 o dom. 7.2 = 2)

7.8 Negli ultimi 12 mesi ha frequentato lezioni private o corsi di sport a spese sue o della famiglia?

1. NO
2. SÌ

*Se pratica sport con continuità o saltuariamente
(Se dom. 7.1 = 2 o dom. 7.2 = 2)*

7.9 Paga una retta annua o periodica per un circolo o club sportivo?

1. NO
2. SÌ

*Per le persone di 3 anni e più
(Se età >= 3)*

8 PERSONAL COMPUTER

8.1 Lei ha mai usato il personal computer a casa, sul posto di lavoro o altrove?

Consideri computer fisso da tavolo, computer portatile (laptop, netbook, notebook, tablet); **escluda** smartphone, palmare con funzioni di telefonia, lettore di e-book e console per videogiochi.

1. SÌ, negli ultimi 3 mesi
2. SÌ, da 3 mesi a 1 anno fa
3. SÌ, più di 1 anno fa *passare a dom. 9.1*
4. Mai *passare a dom. 9.1*

*Se ha usato il personal computer negli ultimi 12 mesi
(Se dom. 8.1 = 1, 2)*

8.2 Negli ultimi 12 mesi, con che frequenza ha usato il personal computer?

1. Tutti i giorni
2. Qualche volta alla settimana
3. Una volta alla settimana
4. Qualche volta al mese (meno di 4 volte)
5. Meno di una volta al mese

*Per le persone di 6 anni e più
(Se età >= 6)*

9 TELEFONO CELLULARE/SMARTPHONE

9.1 Con che frequenza usa il telefono cellulare o lo smartphone?

1. Tutti i giorni
2. Qualche volta alla settimana
3. Una volta alla settimana
4. Qualche volta al mese (meno di 4 volte) *passare a dom. 10.1*
5. Qualche volta l'anno *passare a dom. 10.1*
6. Mai *passare a dom. 10.1*

*Se usa il cellulare o lo smartphone tutti i giorni o qualche volta a settimana
(Se dom. 9.1 = 1, 2, 3)*

9.2 Nell'ultima settimana ha utilizzato WhatsApp, Facebook, Instagram, Snapchat, Tiktok, Skype, Viber, MS Teams o altre app per comunicare?

1. NO
2. SÌ *passare a dom. 10.1a*

Per le persone di 6 anni e più
(Se età >= 6)

10 INTERNET

(Se dom. 9.1 = 4, 5, 6 o (dom. 9.1 = 1, 2, 3 e dom. 9.2 = 1))

10.1 Lei ha mai usato Internet?

Consideri anche per l'invio di e-mail, messaggi istantanei (es. WhatsApp, Messenger), film, serie TV, eventi sportivi in streaming (es. Netflix, Disney+, DAZN), giochi online, servizi bancari online, ecc., su un qualsiasi dispositivo (computer fisso o portatile, tablet, smartphone, smart device, ecc.).

- | | |
|------------------------------|---------------------|
| 1. Sì, negli ultimi 3 mesi | passare a dom. 10.2 |
| 2. Sì, da 3 mesi a 1 anno fa | passare a dom. 12.1 |
| 3. Sì, più di 1 anno fa | passare a dom. 15.1 |
| 4. Mai | passare a dom. 15.1 |

(Se dom. 9.1 = 1, 2, 3 e dom. 9.2 = 2)

10.1a Negli ultimi 3 mesi, con che frequenza ha usato Internet?

Consideri anche per l'invio di e-mail, messaggi istantanei (es. WhatsApp, Messenger), visione di film, serie TV, eventi sportivi in streaming (es. Netflix, Disney+, DAZN), giochi online, servizi bancari online, ecc., su un qualsiasi dispositivo (smartphone, computer fisso o portatile, tablet, smart device, ecc.).

- | | |
|--|---------------------|
| 1. Tutti i giorni | passare a dom. 10.3 |
| 2. Qualche volta alla settimana | passare a dom. 10.3 |
| 3. Una volta alla settimana | passare a dom. 10.4 |
| 4. Qualche volta al mese (meno di 4 volte) | passare a dom. 10.4 |
| 5. Meno di una volta al mese | passare a dom. 10.4 |

Se ha usato Internet negli ultimi 3 mesi
(Se dom. 10.1 = 1)

10.2 Negli ultimi 3 mesi, con che frequenza ha usato Internet?

- | | |
|--|---------------------|
| 1. Tutti i giorni | |
| 2. Qualche volta alla settimana | |
| 3. Una volta alla settimana | passare a dom. 10.4 |
| 4. Qualche volta al mese (meno di 4 volte) | passare a dom. 10.4 |
| 5. Meno di una volta al mese | passare a dom. 10.4 |

Se ha usato Internet tutti i giorni o qualche volta alla settimana
(Se dom. 10.2 = 1, 2 o dom. 10.1a = 1, 2)

10.3 In genere Lei utilizza Internet più volte al giorno?

1. NO
2. Sì

Se ha usato Internet negli ultimi 3 mesi, altrimenti andare a domanda 12.1
(Se dom. 10.1 = 1 o dom. 10.1a = 1, 2, 3, 4, 5) altrimenti andare a domanda 12.1

10.4 Negli ultimi 3 mesi, si è mai collegato ad Internet da casa?

- | | |
|-------|---------------------|
| 1. NO | passare a dom. 10.6 |
| 2. Sì | |

(Se dom. 10.4 = 2)

10.5 Con quale tipo di connessione accede ad Internet da casa?

(possibili più risposte)

1. DSL, ADSL, VDSL, ecc. o altra connessione a banda larga via rete fissa (es. cavo, fibra ottica, satellite, rete pubblica WIFI, ecc.)
2. Connessione a rete di telefonia mobile tramite cellulare abilitato o smartphone (minimo con tecnologia 3G)
3. Connessione a rete di telefonia mobile tramite SIM card o chiavetta USB (minimo con tecnologia 3G)
4. Linea telefonica tradizionale o ISDN

(Se dom. 10.1 = 1 o dom. 10.1a = 1, 2, 3, 4, 5)

10.6 Negli ultimi 3 mesi, ha usato Internet (incluse app) per le seguenti attività di comunicazione?

(una risposta per ogni riga)

	NO	SI
Spedire o ricevere e-mail.....	1	2
Effettuare chiamate o video chiamate via Internet (es. WhatsApp, Zoom, Facetime, Skype, Messenger, Viber, Snapchat, MS Teams, Webex, Google Meet, ecc.).....	3	4
Usare servizi di messaggistica istantanea (es. WhatsApp, Viber, Messenger, Snapchat).....	5	6
Usare social media (es. creare un profilo utente, pubblicare/leggere/seguire contenuti su X/Twitter, Facebook, Instagram, Snapchat, TikTok, ecc.).....	7	8
Esprimere opinioni su temi sociali o politici attraverso siti web o social media (es. X/Twitter, Facebook, Instagram, YouTube, ecc.)	1	2
Partecipare a consultazioni o votazioni online su temi sociali (civici) o politici (es. pianificazione urbana, firmare una petizione).....	3	4

(Se dom. 10.1 = 1 o 10.1a = 1, 2, 3, 4, 5)

10.7 Negli ultimi 3 mesi, ha usato Internet (incluse app) per:

(una risposta per ogni riga)

	NO	SI
Leggere giornali, informazioni, riviste online.....	1	2
Leggere o scaricare libri online o e-book.....	3	4
Ascoltare la musica (in streaming o attraverso una web radio) o effettuando il download.....	5	6
Guardare programmi televisivi in streaming, in diretta o in differita da emittenti televisive (es. Rai, Mediaset, ecc.).....	7	8
Guardare film o serie TV in streaming da servizi commerciali (es. Netflix, Disney+, DAZN, Sky, Amazon Prime, Infinity, NowTv, HBO MAX, ecc.)	1	2
Guardare video da servizi di condivisione (es. YouTube, Instagram, TikTok).....	3	4
Giocare o scaricare giochi	5	6
Ascoltare o scaricare podcast	7	8

(Se dom. 10.1 = 1 o dom. 10.1a = 1, 2, 3, 4, 5)

10.8 Negli ultimi 3 mesi, ha usato Internet (incluse app) per:

(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Cercare informazioni sulla salute (es. malattie, infortuni, alimentazione, benessere fisico o mentale, ecc.).....	1	2
Cercare informazioni sul benessere fisico, sintomi influenzali, antidolorifici, interventi chirurgici, alimentazione o altre informazioni sulla salute fisica	3	4
Cercare informazioni sul benessere mentale, disturbi dell'umore, depressione, ansia, stress incluso quello cronico associato al contesto lavorativo, disturbi alimentari, o altre informazioni sulla salute mentale	5	6
Prenotare una visita medica attraverso un sito web o una app (es. di un ospedale, di un centro di cura, di un fisioterapista, di uno psicoterapeuta)	7	8
Accedere al fascicolo sanitario elettronico o a cartelle cliniche elettroniche	1	2
Utilizzare altri servizi sanitari tramite sito web o app invece di recarsi personalmente dal medico o in ospedale (es. ricevendo una prescrizione/ricetta o consulenza online)	3	4
Cercare informazioni su merci o servizi	5	6
Cercare informazioni sulla sicurezza dei prodotti (es. rischi per la salute, composizione, istruzioni per un utilizzo sicuro, informazioni di contatto per segnalare problemi di sicurezza)	7	8
Usare servizi bancari (incluso mobile banking)	1	2
Vendere merci o servizi attraverso siti web o app (es. eBay, Facebook Marketplace, Subito, ecc.)	3	4
Cercare lavoro o inviare una domanda di lavoro	5	6

(Se dom. 10.1 = 1 o dom. 10.1a = 1, 2, 3, 4, 5)

10.9 Negli ultimi 3 mesi, ha effettuato le seguenti attività di formazione su Internet per motivi d'istruzione (scolastici, universitari, ecc.), professionali o privati?

(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Seguire un corso online	1	2
Utilizzare materiale didattico online, esclusi i corsi completi (es. video tutorial, incluso YouTube, webinar, libri di testo elettronici, app o piattaforme per l'apprendimento, strumenti di intelligenza artificiale per l'apprendimento)	3	4
Comunicare con docenti o studenti utilizzando audio o video online (es. Zoom, MS Teams, Google Classroom, Meet)	5	6

(Se dom. 10.1 = 1 o dom. 10.1a = 1, 2, 3, 4, 5)

10.10 Negli ultimi 3 mesi, ha effettuato le seguenti operazioni?

(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Copiare o spostare file (es. documenti, immagini, video, dati) tra cartelle, tra dispositivi (es. via email, WhatsApp, chiavetta USB) o su servizi cloud	1	2
Scaricare o installare software o app	3	4
Modificare le impostazioni di software, app o dispositivi (es. regolazione della luminosità, colori, contrasto, dimensione dei caratteri, selezione della lingua, barre degli strumenti/menu)	5	6

(Se dom. 10.1 = 1 o dom. 10.1a = 1, 2, 3, 4, 5)

10.11 Negli ultimi 3 mesi, ha effettuato le seguenti operazioni relative all'utilizzo di software?

Sono incluse anche quelle svolte con l'assistenza di sistemi di intelligenza artificiale (es. ChatGPT, Gemini, LLaMA).

(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Elaborare testi (es. Word)	1	2
Creare file (es. documenti, immagini, video) che contengono diversi elementi, come testo, immagini, tabelle, grafici, animazioni o audio	3	4
Usare fogli elettronici per il calcolo (es. Excel)	5	6
Usare le funzioni avanzate dei fogli elettronici per il calcolo (es. ordinare, filtrare, utilizzare formule, macro, creare grafici e altre funzioni di sviluppo) per organizzare, analizzare o modificare dati	1	2
Modificare foto, video o audio	3	4
Scrivere un programma informatico utilizzando un linguaggio di programmazione (coding)	5	6

(Se dom. 10.1 = 1 o dom. 10.1a = 1, 2, 3, 4, 5)

10.12 Negli ultimi 3 mesi, le è capitato di visualizzare informazioni, immagini o video che riteneva non veritieri o dubbi, pubblicati su siti di informazione online, social media (ad es. Facebook, X/Twitter, Instagram, YouTube) o generati da strumenti di intelligenza artificiale (ad es. ChatGPT, Gemini, LLaMA)?

1. NO passare a dom. 10.16
2. Sì

(Se dom. 10.12 = 2)

10.13 Ha verificato l'attendibilità di tali informazioni o contenuti che ha visualizzato su siti di informazione online o social media o generati dall'intelligenza artificiale?

1. NO passare a dom. 10.15
2. Sì

(Se dom. 10.13 = 2)

10.14 In che modo lo ha fatto?

(possibili più risposte)

1. Verificando le fonti o cercando altre informazioni su Internet (es. altri siti di informazione, Wikipedia, ecc.)
2. Seguendo o partecipando a discussioni online sull'argomento
3. Partecipando a discussioni offline con altre persone o utilizzando fonti diverse da Internet

(Se dom. 10.13 = 1, altrimenti passare a dom. 10.16)

10.15 Per quale motivo non ha controllato l'attendibilità di tali informazioni o contenuti?

(possibili più risposte)

1. Ero già a conoscenza della non attendibilità delle informazioni, dei contenuti o delle fonti
2. Non avevo competenze o conoscenze per controllare o era troppo complicato
3. Altri motivi

(Se dom. 10.1 = 1 o dom. 10.1a = 1, 2, 3, 4, 5)

10.16 Negli ultimi 3 mesi, quali delle seguenti azioni ha svolto per gestire l'accesso ai suoi dati personali (es. nome, data di nascita, numero di carta d'identità, foto, geo localizzazione)?

(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Leggere le informative sulla privacy prima di fornire i dati personali.....	1	2
Limitare o negare l'accesso alla propria posizione geografica (geo localizzazione)	3	4
Limitare l'accesso al proprio profilo o ai contenuti sui siti di social network o su servizi di archiviazione e/o condivisione (es. Google Drive, Dropbox, ecc.) .	5	6
Negare l'uso dei dati personali per scopi pubblicitari	7	8
Verificare la sicurezza dei siti web prima di fornire i dati personali (es. indirizzo https, logo di sicurezza o certificato)	1	2
Richiedere ai fornitori o amministratori di siti web o motori di ricerca di accedere ai dati personali in loro possesso per aggiornarli o eliminarli	3	4

(Se dom. 10.1 = 1 o dom. 10.1a = 1, 2, 3, 4, 5)

10.17 Ha mai cambiato le impostazioni del suo browser per accedere ad Internet (es. Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox, Safari) per impedire o limitare i cookies su un qualsiasi suo dispositivo?

1. NO
2. Sì

(Se dom. 10.1 = 1 o dom. 10.1a = 1, 2, 3, 4, 5)

10.18 Negli ultimi 3 mesi, ha utilizzato software per limitare la tracciabilità delle attività che ha svolto online?

1. NO
2. Sì

LE PERSONE DI 6-13 ANNI VANNO A SEZIONE 18

Per le persone di 14 anni e più che hanno usato internet negli ultimi 3 mesi

(Se età ≥ 14 e dom. 10.1 = 1 o dom. 10.1a = 1, 2, 3, 4, 5)

10.19 Negli ultimi 3 mesi, per motivi privati, ha svolto le seguenti operazioni finanziarie su siti web o tramite app?

(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Acquistare o rinnovare polizze assicurative esistenti, comprese quelle associate ad un altro servizio (es. assicurazione di viaggio acquistata con un biglietto aereo)	1	2
Ottenere un prestito, un mutuo o un credito da banche o da altri fornitori di servizi finanziari	3	4
Acquistare o vendere azioni, obbligazioni, fondi o altri servizi finanziari.....	5	6

*Per le persone di 14 anni e più che hanno usato internet negli ultimi 3 mesi, gli altri vanno a sez. 12.
(Se età ≥ 14 e dom. 10.1 = 1 o dom. 10.1a = 1, 2, 3, 4, 5)*

11 INTELLIGENZA ARTIFICIALE GENERATIVA (IA)

L'Intelligenza Artificiale Generativa (IA) può creare nuovi contenuti, come testi, immagini, codici di programmazione, video o altri dati, basandosi sulle informazioni disponibili e sui modelli che ha appreso da esempi esistenti.

Per generare questi contenuti, richiede un input o un prompt da parte dell'utente, come porre una domanda o fornire istruzioni o un argomento su cui IA deve concentrarsi.

11.1 Negli ultimi 3 mesi, ha utilizzato strumenti di Intelligenza Artificiale Generativa – IA (es. ChatGPT, Copilot, Gemini, LLaMA, Midjourney, DALL-E) per creare testi, immagini, video, codici di programmazione?

1. NO passare a dom. 11.3
2. SÌ

(Se dom. 11.11 = 2)

11.2 Negli ultimi 3 mesi, per quali motivi ha utilizzato strumenti di Intelligenza Artificiale Generativa - IA?

(possibili più risposte)

1. Per motivi privati passare a Sezione 12
2. Per motivi professionali/legati all'attività lavorativa passare a Sezione 12
3. Per motivi scolastici, universitari, accademici, ecc. legati all'istruzione formale passare a Sezione 12

(Se dom. 11.1 = 1)

Se dom. 11.3 = 1 non sono possibili altre risposte

11.3 Quali sono i motivi per cui negli ultimi 3 mesi non ha utilizzato strumenti di Intelligenza Artificiale Generativa - IA?

(possibili più risposte)

1. Non sapevo della loro esistenza
2. Non ne ho avuto necessità
3. Non so usarli
4. Sono preoccupato/a per la sicurezza o protezione dei dati personali
5. Preoccupazioni di carattere etico (es. diffusione/rafforzamento di stereotipi, assenza di responsabilità sui contenuti, uso non autorizzato di proprietà intellettuale)
6. Altro

Per le persone di 14 anni e più che hanno usato Internet negli ultimi 12 mesi

(Se età ≥ 14 e dom. 10.1 = 1, 2 o dom. 10.1a = 1, 2, 3, 4, 5)

12 PUBBLICA AMMINISTRAZIONE ONLINE

Le prossime domande riguardano l'utilizzo di siti web o app della Pubblica Amministrazione centrale, regionale, locale o dei gestori dei servizi pubblici per ottenere informazioni, avvalersi dei diritti o adempiere ad obblighi. Esempi sono: pagamento di tasse, dichiarazione dei redditi, richiesta di assegni familiari, indennità di disoccupazione, ecc.; carte d'identità o certificati; servizi educativi pubblici; servizi sanitari pubblici.

12.1 Negli ultimi 12 mesi, per motivi privati, ha utilizzato siti web o app della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici per:

(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Accedere alle informazioni acquisite sul proprio conto dalla Pubblica Amministrazione o dai gestori dei servizi pubblici (es. informazioni relative alla pensione, salute incluso fascicolo sanitario elettronico, visualizzazione delle sanzioni amministrative, ecc.)	1	2
Accedere alle informazioni da banche dati o registri pubblici (es. informazioni sulla disponibilità di libri nelle biblioteche pubbliche, visure catastali, registri delle imprese, ecc.)	3	4
Ottenere informazioni su servizi, benefici, diritti, leggi, orari di apertura ecc.	5	6

12.2 Negli ultimi 12 mesi, ha scaricato o stampato moduli ufficiali da siti web o app della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici per motivi privati?

Consideri anche i certificati sanitari, risultati di test, vaccinazione, ecc.

1. NO
2. Sì

12.3 Negli ultimi 12 mesi, ha preso un appuntamento o ha fatto una prenotazione tramite siti web o app della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici (es. appuntamento presso un centro medico/ambulatoriale incluso appuntamento per vaccino o test, prestito bibliotecario, appuntamento con un funzionario pubblico ecc.)?

1. NO
2. Sì

12.4 Negli ultimi 12 mesi, ha compilato, modificato, revisionato o approvato la sua dichiarazione dei redditi tramite un sito web o una app?

1. NO
2. Sì

12.5 Negli ultimi 12 mesi, per motivi privati, ha utilizzato siti web o app della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici per le seguenti attività:

(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Richiesta di certificati o documenti (es. nascita, matrimonio, divorzio, morte, residenza, carta d'identità, patente, laurea, ecc.)	1	2
Richiesta di prestazioni di previdenza sociale (es. pensione, sussidio disoccupazione, assegni nucleo familiare o per i figli a carico, contrassegno d'invalidità, ecc.)	3	4
Iscrizione a scuole o a università	5	6
Altre richieste, istanze o reclami (es. denuncia di smarrimento o furto, richiesta assistenza legale, avvio di un ricorso o di un procedimento civile, ecc.)	7	8

Se ha risposto tutti no alla domanda 12.5 altrimenti andare a domanda 12.7

(Se dom. 12.5 = 1, 3, 5, 7 altrimenti andare a domanda 12.7)

12.6 Per quali motivi negli ultimi 12 mesi non ha richiesto documenti ufficiali, prestazioni di previdenza sociale, non ha effettuato iscrizioni a scuola, università o altre istanze tramite siti web o app della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici?

(possibili più risposte)

1. Non dovevo richiedere alcun documento o presentare richieste
2. Non so come utilizzare il sito web o l'app, è troppo complicato
3. Preoccupato per la sicurezza dei dati personali o diffidente ad effettuare pagamenti online (es. uso fraudolento della carta di credito)
4. Un'altra persona lo ha fatto al mio posto (es. consulente, commercialista, parenti, amici, ecc.)
5. Difficoltà nell'accesso a causa di limitazioni fisiche/disabilità (es. incompatibilità con lettore di schermo o altre tecnologie assistive, interfaccia utente troppo complessa, assenza di testo alternativo per le immagini)
6. Altro

Se ha risposto almeno un Sì alle domande 12.1, 12.2, 12.3, 12.4, 12.5 altrimenti andare a domanda 13.1

(Se dom. 12.1 = 2, 4, 6 o dom. 12.2 = 2 o dom. 12.3 = 2 o dom. 12.4 = 2 o dom. 12.5 = 2, 4, 6, 8 altrimenti andare a dom. 13.1)

12.7 Negli ultimi 12 mesi, ha riscontrato qualcuno dei seguenti problemi quando ha utilizzato siti web o app della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici per motivi privati?

(possibili più risposte)

1. Difficoltà ad utilizzare il sito web o l'app (es. il linguaggio poco chiaro, procedura non spiegata adeguatamente, ecc.)
2. Problemi tecnici durante l'utilizzo del sito web o dell'app (es. tempi di caricamento troppo lunghi, sito web bloccato)
3. Difficoltà ad accedere al servizio su smartphone o tablet (es. versione non compatibile con il dispositivo o applicazioni non disponibili)
4. Altri problemi
5. Non ho riscontrato nessun problema

Per le persone di 14 anni e più che hanno usato Internet negli ultimi 12 mesi

(Se età ≥ 14 e dom. 10.1 = 1, 2 o dom. 10.1a = 1, 2, 3, 4, 5)

13 ACQUISTI O ORDINI DI MERCI O SERVIZI ONLINE

La prossima domanda riguarda l'acquisto di beni o servizi su Internet, anche quelli il cui pagamento non avviene online ma al momento della consegna della merce.

13.1 Ha mai ordinato o comprato merci o servizi per uso privato su siti web o tramite app?

Consideri anche gli acquisti effettuati contattando direttamente un privato (Airbnb, Subito, Marketplace, Vinted, ecc.).

1. Sì, negli ultimi 3 mesi
2. Sì, da 3 mesi a 1 anno fa
3. Sì, più di un anno fa
4. Mai

*Per le persone di 14 anni e più che hanno usato Internet negli ultimi 12 mesi
(Se età >= 14 e dom. 10.1 = 1, 2 o dom. 10.1a = 1, 2, 3, 4, 5)*

14 SOSTENIBILITÀ ECOLOGICA E USO DI OGGETTI O DISPOSITIVI COLLEGATI IN RETE

Le seguenti domande rilevano alcune informazioni sulle modalità di gestione di smartphone, tablet, pc che non vengono più utilizzati. Faccia riferimento per ogni categoria a quello dismesso più recentemente. Successivamente si parlerà di utilizzo sia da remoto che in locale di dispositivi intelligenti (es. Smartwatch) o sistemi per la propria abitazione (es. Smart speaker, Sistemi di allarme)

14.1a In che modo ha dismesso gli SMARTPHONE o i TELEFONI CELLULARI che non utilizza più o che ha sostituito?

Consideri l'ultimo dispositivo dismesso o inutilizzato; se ancora in uso o non posseduto scelga la penultima risposta.

1. È ancora nella mia abitazione, ma non più usato
2. È stato venduto o regalato
3. È stato smaltito mediante la raccolta/riciclaggio dei rifiuti elettronici
4. È stato smaltito ma non mediante la raccolta/riciclaggio dei rifiuti elettronici
5. Non è stato mai acquistato/ancora in uso
6. Altro

14.1b In che modo ha dismesso i TABLET o LAPTOP che non utilizza più o che ha sostituito?

Consideri l'ultimo dispositivo dismesso o inutilizzato; se ancora in uso o non posseduto scelga la penultima risposta.

1. È ancora nella mia abitazione, ma non più usato
2. È stato venduto o regalato
3. È stato smaltito mediante la raccolta/riciclaggio dei rifiuti elettronici
4. È stato smaltito ma non mediante la raccolta/riciclaggio dei rifiuti elettronici
5. Non è stato mai acquistato/ancora in uso
6. Altro

14.1c In che modo ha dismesso i PERSONAL COMPUTER FISSI DA TAVOLO che non utilizza più o che ha sostituito?

Consideri l'ultimo dispositivo dismesso o inutilizzato; se ancora in uso o non posseduto scelga la penultima risposta.

1. È ancora nella mia abitazione, ma non più usato
2. È stato venduto o regalato
3. È stato smaltito mediante la raccolta/riciclaggio dei rifiuti elettronici
4. È stato smaltito ma non mediante la raccolta/riciclaggio dei rifiuti elettronici
5. Non è stato mai acquistato/ancora in uso
6. Altro

Se dom. 14.2 = 5 non sono possibili altre risposte

14.2 Negli ultimi 3 mesi, quali dei seguenti dispositivi o sistemi connessi ad Internet ha utilizzato per motivi privati?

(possibili più risposte)

1. Sistemi di allarme per la propria abitazione collegati a Internet (es. antifurto, telecamere di video sorveglianza, serrature, rilevatore di fumo o altre soluzioni per la sicurezza) *passare a dom. 14.4*
2. Smart speaker o app che svolgono la funzione di assistenti virtuali (es. Google Home, Amazon Echo&Alexa, Ok Google, Siri, Cortana, Bixby) *passare a dom. 14.4*
3. Sistemi smart connessi a Internet per la gestione energetica della propria abitazione (es. termostato, contatori luci, ecc.) *passare a dom. 14.4*
4. Elettrodomestici connessi a Internet (es. aspirapolvere, robot, frigorifero, forno, impianto di irrigazione, ecc.) *passare a dom. 14.4*
5. Non ho utilizzato nessuno dei precedenti dispositivi o assistenti virtuali *passare a dom. 14.3*

Se non ha utilizzato nessuno dei dispositivi indicati nella domanda 14.2.

(Se dom. 14.2 = 5)

14.3 Per quali motivi, negli ultimi 3 mesi, non ha utilizzato nessuno dei dispositivi o sistemi connessi ad Internet?

(possibili più risposte)

1. Non sapevo dell'esistenza di tali dispositivi o sistemi
2. Non mi serve/Non mi è utile
3. I costi sono troppo elevati
4. Non ho le competenze/capacità necessarie per usare questi dispositivi o sistemi
5. Non sono compatibili con gli altri dispositivi o sistemi di cui dispongo
6. Per motivi di privacy o di protezione dei dati personali
7. Sono preoccupato per la vulnerabilità del dispositivo o del sistema ad attacchi di pirateria informatica
8. Per motivi di salute o sicurezza (es. l'uso del dispositivo o del sistema potrebbe causare incidenti, infortuni o problemi di salute)
9. Altri motivi

14.4 Negli ultimi 3 mesi, per uso privato, ha usato i seguenti dispositivi connessi a Internet (se presenti nella sua abitazione)?

(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Smart TV o televisore collegato ad Internet.....	1	2
Consolle per videogiochi collegata ad Internet.....	3	4
Smart speaker/ altoparlanti intelligenti, sistema audio collegati ad Internet (es. Internet radio, Hi-Fi wireless, ecc.)	5	6

14.5 Negli ultimi 3 mesi, ha utilizzato i seguenti dispositivi connessi a Internet per motivi privati?

(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Smartwatch, cuffie o occhiali connessi ad Internet, localizzatori di sicurezza applicati a indumenti o calzature.....	1	2
Dispositivi per monitorare la pressione sanguigna, il livello di zuccheri, il peso corporeo (es. balance intelligenti) o altri dispositivi connessi a Internet per la salute e l'assistenza medica	3	4
Giocattoli collegati ad Internet (es. robot, droni, pupazzi).....	5	6
Connessione wireless integrata presente nell'automobile.....	7	8

Se ha utilizzato almeno uno dei dispositivi indicati nelle domande 14.2, 14.4, 14.5

(Se dom. 14.2 = 1, 2, 3, 4 o dom. 14.4 = 2, 4, 6 o dom. 14.5 = 2, 4, 6, 8)

14.6 Negli ultimi 3 mesi, in riferimento ai dispositivi o dei sistemi menzionati quali dei seguenti problemi ha riscontrato?

(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Problemi di protezione delle informazioni sul proprio conto o sui propri familiari ..	1	2
Problemi di sicurezza o di salute (es. infortuni, lesioni o problemi di salute).....	3	4
Difficoltà nell'utilizzo del dispositivo		
(es. configurazione, installazione, connessione, ecc.).....	5	6
Altri problemi (es. connessione, assistenza, ecc.).....	7	8

Se età = 14 passare a sezione 18

Per le persone di 15 anni e più

(Se età >= 15)

15 SITUAZIONE LAVORATIVA

15.1 Da lunedì a domenica della settimana scorsa ha svolto almeno un'ora di lavoro?

Consideri il lavoro da cui ha ricavato o ricaverà un guadagno o il lavoro non pagato solo se effettuato abitualmente presso l'azienda di un familiare.

1. NO *passare a dom. 15.2*
2. Sì
3. Permanentemente inabile al lavoro *passare a dom. 17.1*

Solo se dom. 15.1 = 2

15.1a Quante ore di lavoro ha svolto?

N. *passare a dom. 15.3*

Se non ha lavorato da lunedì a domenica della scorsa settimana

(Se dom. 15.1 = 1)

15.2 Sempre da lunedì a domenica della settimana scorsa, aveva comunque un lavoro che non ha svolto (ad esempio: per ridotta attività, per malattia, per vacanza, per cassa integrazione guadagni, ecc.)?

Consideri il lavoro da cui ha ricavato o ricaverà un guadagno o il lavoro non pagato solo se effettuato abitualmente presso l'azienda di un familiare.

1. NO *passare a dom. 16.1*
2. Sì

Per tutte le persone che lavorano o hanno un lavoro

(Se dom. 15.1 = 2 o dom. 15.2 = 2)

15.3 Lei svolge:

In caso di più attività lavorative fare riferimento alla principale.

1. Un lavoro alle dipendenze *passare a dom. 15.5*
2. Una collaborazione coordinata e continuativa (con o senza progetto) *passare a dom. 15.9*
3. Una prestazione d'opera occasionale *passare a dom. 15.9*
4. Un lavoro autonomo come imprenditore
5. Un lavoro autonomo come libero professionista
6. Un lavoro autonomo come lavoratore in proprio
7. Un lavoro autonomo come coadiuvante nell'azienda di un familiare *passare a dom. 15.9*
8. Un lavoro autonomo come socio di cooperativa *passare a dom. 15.9*

*Se imprenditori, liberi professionisti e lavoratori in proprio
(Se dom. 15.3 = 4, 5, 6)*

15.4 Ha dei dipendenti?

Se l'aiutano dei familiari senza essere pagati non li consideri.

1. NO
2. SÌ

(Se dom. 15.3 = 1)

15.4.1 Quanti dipendenti ha?

N.

Se dipendente

(Se dom. 15.3 = 1)

15.5 Lei riceve mensilmente dal suo datore di lavoro dei buoni pasto?

1. NO *passare a dom. 15.8*
2. SÌ

*Se riceve mensilmente dal suo datore di lavoro dei buoni pasto
(Se dom. 15.5 = 2)*

15.5.1 Quanti ne riceve in genere al mese?

N.

*Se riceve mensilmente dal suo datore di lavoro dei buoni pasto
(Se dom. 15.5 = 2)*

15.6 Qual è il valore del singolo buono pasto?

, Euro

*Se riceve mensilmente dal suo datore di lavoro dei buoni pasto
(Se dom. 15.5 = 2)*

15.7 Dove usa i suoi buoni pasto?

(possibili più risposte)

1. Nella mensa aziendale
2. Al bar, rosticceria, tavola calda
3. In negozi, supermercati
4. Al ristorante
5. Altro (specificare)

*Se svolge un lavoro alle dipendenze
(Se dom. 15.3 = 1)*

15.8 Lei è:

1. Dirigente
2. Quadro
3. Impiegato
4. Operaio
5. Apprendista
6. Lavoratore presso il proprio domicilio per conto di un'impresa

*Per tutte le persone che lavorano o hanno un lavoro
(Se dom. 15.1 = 2 o dom. 15.2 = 2)*

15.9 Può dirmi il nome della sua professione?

Nel caso in cui svolga più attività lavorative, faccia sempre riferimento alla principale, cioè quella a cui dedica più ore, ed indichi nel modo più dettagliato possibile qual è il lavoro, la professione o il mestiere svolto (es. commercialista, professore di lettere, camionista, ecc.) evitando termini generici come impiegato od operaio.

Per individuare il codice, deve inserire il nome della sua professione nel riquadro Cerca e cliccare su 'Avvia la ricerca'. Qualora l'esito della ricerca non sia univoco, tutte le occorrenze trovate verranno raggruppate per gruppi professionali e in parentesi comparirà il numero delle occorrenze. Per individuare il codice più appropriato avrà a disposizione una descrizione delle attività svolte nell'ambito di ciascuna professione.

Una volta scelta l'opzione che più si avvicina all'attività da lei svolta, clicchi sulla professione.

Cerca

Avvia la ricerca

Professione scelta:

*Per tutte le persone che lavorano o hanno un lavoro
(Se dom. 15.1 = 2 o dom. 15.2 = 2)*

15.10 In quale settore di attività economica lavora?

Nel caso in cui svolga più attività lavorative, faccia sempre riferimento alla principale.

1. Agricoltura, silvicoltura e pesca
2. Industria in senso stretto
3. Costruzioni
4. Commercio
5. Alberghi e ristoranti
6. Trasporto e magazzinaggio
7. Servizi di informazione e comunicazione
8. Attività finanziarie e assicurative
9. Attività immobiliari, servizi alle imprese e altre attività professionali e imprenditoriali
10. Amministrazione pubblica e difesa, assicurazione sociale obbligatoria
11. Istruzione, sanità e altri servizi sociali
12. Altri servizi collettivi e personali

*Per tutte le persone di 15 anni e più che non lavorano
(Se età ≥ 15 e dom. 15.1 $\neq 2$ e dom. 15.2 $\neq 2$)*

16 RICERCA DI LAVORO

16.1 Lei cerca lavoro?

1. NO passare a dom. 16.3
2. SÌ

Se cerca lavoro

(Se dom. 16.1 = 2)

16.2 Nelle ultime 4 settimane ha fatto qualcosa per cercare lavoro, anche part time o occasionale, o ha cercato di avviare una attività autonoma?

Consideri anche cercare offerte o mettere annunci su giornali o siti, inviare curriculum o una domanda per un concorso, chiedere a parenti, amici, conoscenti, ecc.

1. NO
2. SÌ *passare a dom. 16.4*

Se non cerca lavoro o nelle ultime 4 settimane non ha fatto qualcosa per cercare lavoro

(Se dom. 16.1 = 1 o dom. 16.2 = 1)

16.3 Per quale motivo?

1. Ha già un lavoro che inizierà in futuro
2. Altro motivo

16.4 Sarebbe disposto ad iniziare a lavorare entro 2 settimane?

1. NO
2. SÌ

Per tutte le persone di 15 anni e più che non lavorano

(Se età ≥ 15 e dom. 15.1 $\neq 2$ e dom. 15.2 $\neq 2$)

17 LAVORO IN PASSATO

17.1 Nel corso della sua vita ha mai svolto un lavoro?

Consideri il lavoro da cui ha ricavato un guadagno o il lavoro non pagato solo se effettuato abitualmente presso l'azienda di un familiare.

1. NO *passare a sezione 18*
2. SÌ
3. Permanentemente inabile al lavoro *passare a sezione 18*

Per tutte le persone che non lavorano ma hanno lavorato in passato

(Se dom. 17.1 = 2)

17.2 Facendo riferimento all'ultimo lavoro, Lei svolgeva:

1. Un lavoro alle dipendenze
2. Una collaborazione coordinata e continuativa (con o senza progetto) *passare a sezione 18*
3. Una prestazione d'opera occasionale *passare a sezione 18*
4. Un lavoro autonomo come imprenditore *passare a sezione 18*
5. Un lavoro autonomo come libero professionista *passare a sezione 18*
6. Un lavoro autonomo come lavoratore in proprio *passare a sezione 18*
7. Un lavoro autonomo come coadiuvante nell'azienda di un familiare *passare a sezione 18*
8. Un lavoro autonomo come socio di cooperativa *passare a sezione 18*

*Per tutte le persone che lavoravano alle dipendenze
(Se dom. 17.2 = 1)*

17.3 Lei era:

1. Dirigente
2. Quadro
3. Impiegato
4. Operaio
5. Apprendista
6. Lavoratore presso il proprio domicilio per conto di un'impresa

18 VALUTAZIONE QUESTIONARIO

Sezione a cura del rilevatore

***Il questionario è stato compilato:**

1. Direttamente dalla persona a cui è intestato il questionario
2. Da altre persone che vivono in famiglia
3. Da altre persone che non vivono in famiglia

***Il questionario è stato compilato:**

7778. Senza nessuna difficoltà
7779. Con qualche difficoltà
7780. Con molte difficoltà

Se è stato compilato con qualche o molte difficoltà

Specificare (_____)

Solo per CAPI

La compilazione del questionario individuale complessivamente ha richiesto

____ hh ____ min

9. Non so

QUESTIONARIO FAMILIARE

ATTENZIONE!

Il questionario familiare deve essere compilato da una persona adulta della famiglia.

1 ELETTRICITÀ E GAS

1.1 Complessivamente, quanto è soddisfatto del servizio dell'energia elettrica?

1. Molto soddisfatto
2. Abbastanza soddisfatto
3. Poco soddisfatto
4. Per niente soddisfatto

1.2 Che giudizio dà dei seguenti aspetti riguardanti il servizio dell'energia elettrica?

(una risposta per ogni riga)

	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Continuità del servizio (assenza di guasti e interruzioni della fornitura)	1	2	3	4
Assenza di sbalzi di tensione	1	2	3	4
Comprensibilità del display del contatore elettronico	1	2	3	4
Comprensibilità delle bollette	1	2	3	4
Informazioni sul servizio (su prezzi e tariffe, condizioni di erogazione, allacciamenti, ecc.)	1	2	3	4

1.3 Come arriva il gas all'abitazione?

1. L'abitazione è allacciata alla rete di distribuzione di gas naturale (metano)
2. L'abitazione è allacciata alla rete di distribuzione di gas diverso da gas metano (Gpl)
3. Il gas viene acquistato in bombole
4. È installato un "bombolone" esterno con rifornimento periodico
5. L'abitazione non dispone di gas, né di bombola, né di "bombolone" esterno

passare a dom. 2.1

passare a dom. 2.1

passare a dom. 2.1

Se l'abitazione è allacciata alla rete di distribuzione

(Se dom. 1.3 = 1, 2)

1.4 Complessivamente quanto è soddisfatto del servizio del gas?

1. Molto soddisfatto
2. Abbastanza soddisfatto
3. Poco soddisfatto
4. Per niente soddisfatto

*Se l'abitazione è allacciata alla rete di distribuzione
 (Se dom. 1.3 = 1, 2)*

1.5 Che giudizio dà dei seguenti aspetti riguardanti il servizio del gas?
(una risposta per ogni riga)

	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Adeguatezza pressione di fornitura	1	2	3	4
Frequenza di lettura dei contatori	1	2	3	4
Comprensibilità delle bollette	1	2	3	4
Informazioni sul servizio (su prezzi e tariffe, condizioni di erogazione, allacciamenti, ecc.)	1	2	3	4
Sicurezza della rete di distribuzione	1	2	3	4

2 LA ZONA E L'ABITAZIONE IN CUI VIVE LA FAMIGLIA

2.1 La zona in cui abita la famiglia presenta:
(una risposta per ogni riga)

	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Non so
Sporcizia nelle strade	1	2	3	4	5
Difficoltà di parcheggio	1	2	3	4	5
Difficoltà di collegamento con mezzi pubblici	1	2	3	4	5
Traffico	1	2	3	4	5
Inquinamento dell'aria	1	2	3	4	5
Rumore	1	2	3	4	5
Rischio di criminalità	1	2	3	4	5
Odori sgradevoli	1	2	3	4	5
Scarsa illuminazione delle strade	1	2	3	4	5
Cattive condizioni della pavimentazione stradale	1	2	3	4	5

2.2 Nella zona in cui abita la famiglia ci sono parchi, giardini o altro verde pubblico raggiungibile a piedi in meno di 15 minuti?

1. NO
2. SÌ

2.3 Nella zona in cui abita la famiglia ci sono piste ciclabili raggiungibili in bicicletta in meno di 5 minuti?

1. NO
2. SÌ

2.4 La sua abitazione affaccia su una strada in cui il passaggio di veicoli (automobili, motocicli, camion, autobus, ecc.), in una normale giornata ferialle, è:
Per abitazione si intende quella nella quale la famiglia ha la propria dimora abituale. Se l'abitazione non affaccia su una strada, indichi 'Assente o quasi assente'.

1. Molto intenso
2. Intenso
3. Contenuto
4. Assente o quasi assente

2.5 Di quante stanze si compone l'abitazione?

Consideri anche la cucina se ha caratteristiche di stanza.

Sono, invece, esclusi i vani accessori (corridoio, ingresso, gabinetto, spogliatoio, ecc.).

N.

2.6 L'abitazione dispone di:

(una risposta per ogni riga)

	NO	SÌ
Terrazzo o balcone	1	2
Giardino privato.....	3	4

2.7 L'abitazione dispone di telefono?

1. NO passare a dom. 2.9
2. SÌ

Se l'abitazione dispone di un telefono

(Se dom. 2.7 = 2)

2.7 Il numero telefonico dell'abitazione principale è riportato nell'elenco telefonico del Comune in cui vive?

1. NO
2. SÌ

Per tutti

2.8 L'abitazione dispone di riscaldamento?

1. NO passare a dom. 2.11
2. SÌ

Se l'abitazione dispone di un riscaldamento

(Se dom. 2.9 = 2)

2.9 Di che tipo di riscaldamento si tratta?

Se presenti più impianti indicare il principale.

1. Centralizzato
2. Autonomo
3. Solo apparecchi singoli (compresi camini e stufe)

Per tutti

2.10 In che modo arriva l'acqua nell'abitazione?

(possibili più risposte)

1. Attraverso la rete comunale
2. Attraverso pozzi, sorgenti
o altre fonti di approvvigionamento private
3. Attraverso sistemi di raccolta dell'acqua piovana
4. Attraverso autobotti
5. Altro

passare a dom. 2.14

passare a dom. 2.14

passare a dom. 2.14

passare a dom. 2.14

*Se l'abitazione è allacciata alla rete idrica comunale
 (Se dom. 2.11 = 1)*

2.11 Complessivamente, quanto è soddisfatto del servizio idrico?

1. Molto soddisfatto
2. Abbastanza soddisfatto
3. Poco soddisfatto
4. Per niente soddisfatto

*Se l'abitazione è allacciata alla rete idrica comunale
 (Se dom. 2.11 = 1)*

2.12 Che giudizio dà dei seguenti aspetti riguardanti il servizio idrico?

(una risposta per ogni riga)

	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Per niente soddisfatto
Assenza di interruzioni della fornitura	1	2	3	4
Livello di pressione dell'acqua	1	2	3	4
Odore, sapore e limpidezza dell'acqua	1	2	3	4
Frequenza di lettura dei contatori	1	2	3	4
Frequenza della fatturazione	1	2	3	4
Comprensibilità delle bollette	1	2	3	4

Per tutti

2.13 L'abitazione è allacciata alla rete fognaria pubblica?

1. NO
2. SÌ

2.14 Si verificano uno o più dei seguenti problemi?

(una risposta per ogni riga)

	NO	SÌ
Le spese per l'abitazione sono troppo alte	1	2
L'abitazione è troppo piccola	3	4
L'abitazione è troppo distante da altri familiari	5	6
Irregolarità nella erogazione dell'acqua	7	8
L'abitazione è in cattive condizioni	1	2

*Se l'erogazione dell'acqua è irregolare
 (Se dom. 2.15 = 8)*

2.15 Negli ultimi 12 mesi l'irregolarità nell'erogazione dell'acqua si è verificata:

1. Sporadicamente
2. Solo nel periodo estivo
3. Durante tutto l'anno
4. Altro
 Specificare (_____)

Per tutti

2.16 La famiglia o qualche componente beve abitualmente acqua di rubinetto in casa?

(possibili più risposte)

1. SÌ
2. NO, perché non è bevibile o non ci fidiamo a berla (inquinata, brutto colore, cattivo sapore, ecc.)
3. NO, per altro motivo

2.17 A che titolo la famiglia occupa l'abitazione?

Per "altro titolo" si intende ad esempio l'abitazione che viene concessa a coloni, portieri, guardiani in cambio di prestazioni di servizio, ecc.

1. Affitto o subaffitto
2. Proprietà
3. Usufrutto
4. Titolo gratuito
5. Altro titolo

3 ACCESSIBILITÀ AI SERVIZI**3.1 In generale raggiungere i seguenti servizi crea problemi o difficoltà per la famiglia?**

(una risposta per ogni riga)

Per le modalità con (*) non compilare se non è utilizzata.

	Nessuna difficoltà	Un po' di difficoltà	Molta difficoltà	Non so
Farmacie	1	2	3	4
Pronto soccorso	1	2	3	4
Ufficio Postale	1	2	3	4
Polizia, Carabinieri	1	2	3	4
Uffici comunali.....	1	2	3	4
Asilo nido (*).....	1	2	3	4
Scuola dell'infanzia (ex scuola materna) (*)	1	2	3	4
Scuola primaria (ex scuola elementare) (*).....	1	2	3	4
Scuola secondaria di primo grado (ex scuola media) (*).....	1	2	3	4
Negozi di generi alimentari, mercati.....	1	2	3	4
Supermercati.....	1	2	3	4

3.2 Come giudica il costo sostenuto dalla famiglia per i seguenti servizi?

(una risposta per ogni riga)

	Elevato	Adeguito	Basso	Non so
Raccolta rifiuti	1	2	3	4
Erogazione dell'acqua.....	1	2	3	4
Fornitura di energia elettrica	1	2	3	4
Fornitura di gas	1	2	3	4

3.3 La zona in cui vive la famiglia è servita dalla raccolta porta a porta dei rifiuti?

1. NO
2. SÌ

Per ogni riga:

Se si seleziona la risposta NO, non sono possibili altre risposte

È possibile una sola risposta per i cassonetti e una sola risposta per il porta a porta

3.4 La sua famiglia ha l'abitudine di raccogliere i seguenti rifiuti in modo separato tramite gli appositi contenitori di rifiuti in strada (cassonetti) e/o il servizio porta a porta?

(possibili più risposte per ogni riga)

	Cassonetti		Porta a porta		NO, né casso- netti, né porta a porta
	Sì, sempre	Sì, qualche volta	Sì, sempre	Sì, qualche volta	
Carta e cartone	1	2	3	4	5
Vetro	1	2	3	4	5
Farmaci	1	2	3	4	5
Batterie usate	1	2	3	4	5
Contenitori di alluminio e altri metalli..	1	2	3	4	5
Contenitori in plastica	1	2	3	4	5
Rifiuti organici/umido	1	2	3	4	5
Secco/Indifferenziato	1	2	3	4	5
Altro					
Specificare (.....).....	1	2	3	4	5

Se utilizza il servizio dei rifiuti porta a porta

(Se dom. 3.4 = 3, 4)

3.5 Complessivamente la sua famiglia quanto è soddisfatta del servizio di raccolta dei rifiuti porta a porta nella zona in cui vive?

1. Molto soddisfatta passare a dom. 3.7
2. Abbastanza soddisfatta passare a dom. 3.7
3. Poco soddisfatta
4. Per niente soddisfatta

Se poco o per niente soddisfatta del servizio di raccolta dei rifiuti porta a porta

(Se dom. 3.5 = 3, 4)

3.6 Per quale motivo la sua famiglia non è soddisfatta del servizio di raccolta dei rifiuti porta a porta?

(possibili più risposte)

1. Problemi legati agli orari di ritiro dei rifiuti
 2. Problemi legati alla frequenza di ritiro dei rifiuti
 3. Problemi legati ai sacchetti/contenitori da utilizzare per la raccolta
 4. Odori causati dall'umido non raccolto quotidianamente
 5. Non ritiene utile raccogliere i rifiuti in modo differenziato
 6. Non crede che i rifiuti raccolti separatamente vengano recuperati/riciclati
 7. Non sono adeguate le informazioni e l'assistenza agli utenti
 8. Altro
- Specificare (.....)

Per tutti

3.7 Nella zona in cui vive la sua famiglia ci sono stazioni ecologiche, cioè centri dove è possibile portare gratuitamente i rifiuti che non possono essere gettati nei cassonetti?

1. NO passare a dom. 3.11
2. Sì
3. Non so passare a dom. 3.11

*Se nella zona in cui vive la famiglia ci sono stazioni ecologiche
(Se 3.7 = 2)*

3.8 La sua famiglia ha mai portato rifiuti nelle stazioni ecologiche?

1. NO passare a dom. 3.10
2. Sì, negli ultimi 12 mesi
3. Sì, più di un anno fa

*Se la famiglia ha portato rifiuti nelle stazioni ecologiche
(Se dom. 3.8 = 2, 3)*

3.9 Che tipo di rifiuti?

(possibili più risposte)

1. Carta/cartone di dimensioni ingombranti
2. Vetro (lastre, damigiane, ecc.)
3. Plastica di dimensioni ingombranti
4. Pneumatici
5. Metalli
6. Legno
7. Farmaci scaduti
8. Batterie usate
9. Rifiuti ingombranti (mobili, porte, finestre, ecc.)
10. Inerti (calcinacci, macerie, ecc.)
11. Apparecchiature elettriche ed elettroniche (cellulari, computer, televisori, frigoriferi, lavatrici, condizionatori, ecc.)
12. Olio esausto (olio utilizzato per friggere, olio per motori, ecc.)
13. Rifiuti tossici e/o infiammabili (vernici, acidi, solventi, toner per stampanti, neon, contenitori sotto pressione, ecc.)
14. Verde e potature (fogliame, erba, sfalci, rami, ecc.)
15. Rifiuti tessili (indumenti, scarpe, lenzuola, stracci, tappeti, ecc.)
16. Altro
Specificare (_____)

*Se non ha mai portato rifiuti nelle stazioni ecologiche
(Se dom. 3.8 = 1)*

3.10 Per quale motivo la sua famiglia non ha mai portato rifiuti nelle stazioni ecologiche?

1. Non ne abbiamo avuto bisogno
2. Sono troppo lontane dalla nostra abitazione
3. Non abbiamo un mezzo adeguato a trasportare questo tipo di rifiuti
4. Abbiamo utilizzato un servizio pubblico o privato a domicilio
5. Li abbiamo lasciati in appositi cassonetti (ad esempio per le potature, per i metalli)
6. Altro
Specificare (_____)

Per tutti

3.11 Le seguenti circostanze potrebbero spingere la sua famiglia ad effettuare la raccolta differenziata dei rifiuti o, se già la fa, a farla più spesso e/o per più tipologie di rifiuti?
(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Maggiori informazioni su come separare i rifiuti	1	2
Maggiori informazioni su dove separare i rifiuti	3	4
La raccolta a domicilio (porta a porta)	5	6
La disponibilità di appositi contenitori nelle vicinanze dell'abitazione	7	8
Centri di raccolta per i rifiuti riciclabili e compostabili migliori e più numerosi.....	1	2
Maggiori garanzie che i rifiuti raccolti separatamente vengano effettivamente recuperati/riciclati	3	4
Obbligo legale/multe per chi non effettua la raccolta differenziata	5	6
Detrazioni, agevolazioni fiscali o tariffarie per chi effettua regolarmente la raccolta differenziata.....	7	8

4 CAMBIAMENTI DI ABITAZIONE

4.1 Negli ultimi 12 mesi uno o più dei componenti della famiglia attuale ha cambiato abitazione?

1. NO
2. SÌ passare a dom. 5.1

*Se non c'è stato cambiamento di abitazione
 (Se dom. 4.1 = 1)*

4.2 Negli ultimi 12 mesi la famiglia o qualche componente ha preso seriamente in considerazione la possibilità di cambiare abitazione?

1. NO
2. SÌ

5 ASSICURAZIONE CONTRO I FURTI NELL'ABITAZIONE

5.1 La famiglia è assicurata contro i furti nell'abitazione?

1. NO
2. SÌ

6 SERVIZI PRIVATI ALLA FAMIGLIA

6.2 La famiglia si avvale del servizio a pagamento di:

(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì, italiano	Sì, straniero	Sì, sia italiano che straniero
Collaboratore/collaboratrice domestico/a.....	1	2	3	4
Baby-sitter	1	2	3	4
Persona che assiste un anziano o un disabile	1	2	3	4

Attivare solo gli item ai quali si è risposto sì al quesito 6.1

Se la famiglia si avvale di un collaboratore domestico o baby-sitter o persona che assiste anziano o disabile

(Se dom. 6.1 = 2, 3, 4)

6.3 Per quante ore a settimana?

	Ore a settimana	Saltuariamente
Collaboratore/collaboratrice domestico/a.....		00
Baby-sitter		00
Persona che assiste un anziano o un disabile		00

7 RICORSO ALLA CONSULENZA DI PROFESSIONISTI

7.1 Negli ultimi 12 mesi qualcuno della famiglia ha fatto ricorso alla consulenza dei seguenti professionisti (escluso per le imprese, anche se di proprietà della famiglia)?

(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Avvocato	1	2
Notaio.....	3	4
Commercialista	5	6

Se 7.2 = 1 non sono possibili altre risposte

7.2 Ogni anno i cittadini sono tenuti a pagare alcune tasse. La sua famiglia come si organizza per la compilazione dei relativi modelli (per esempio per la dichiarazione dei redditi, escluso ciò che riguarda le imprese, ecc.)?

(possibili più risposte)

1. Non deve compilare nessun modulo
2. Se ne occupano uno o più componenti della famiglia
3. Se ne occupano organizzazioni o persone non a pagamento
4. Se ne occupa un commercialista, una organizzazione o altra persona a pagamento

8 ELETTRODOMESTICI, MEZZI DI COMUNICAZIONE E TRASPORTO

8.1 La famiglia possiede:

Per ciascuna riga, se si possiede il bene in questione, si deve indicare il numero di beni posseduti.

	NO	Sì	Numero
Lavastoviglie	1	2	
Lavatrice	3	4	
Videoregistratore.....	5	6	
Videocamera	7	8	
Lettore DVD/Blu-Ray	1	2	
Impianto stereo hi-fi per ascoltare la musica.....	3	4	
Televisore	5	6	
Antenna Parabolica.....	7	8	
Condizionatori, climatizzatori	1	2	
Bicicletta.....	3	4	
Motorino, scooter	5	6	
Motociclette, moto	7	8	

8.2 La famiglia possiede una Smart TV (televisore connesso ad Internet)?

1. NO
2. SÌ

8.3 La famiglia possiede l'automobile?

1. NO passare a dom. 9.1
2. SÌ

*Se la famiglia possiede l'automobile
(Se 8.3 = 2)*

8.3.1 Quante automobili possiede?

N.

*Se la famiglia possiede l'automobile
(Se dom. 8.3 = 2)*

8.4 La famiglia dispone di un posto macchina o di un garage di proprietà non attaccato all'abitazione in cui vive, dove tiene abitualmente una o più auto della famiglia?

1. NO passare a dom. 9.1
2. SÌ

Solo se dom. 8.4 = 2

8.5 Quanti posti auto o garage possiede?

N.

9 LIBRI**9.1 Quanti libri possiede la sua famiglia?**

Per indicare il numero di libri posseduti dalla famiglia, consideri che in un metro lineare possono essere collocati circa 50 libri con un dorso di 2 cm.

Ad esempio, in una libreria di sei ripiani di un metro ciascuno possono esserci circa 300 libri.

1. Nessuno
2. da 1 a 10
3. da 11 a 25
4. da 26 a 50
5. da 51 a 100
6. da 101 a 200
7. da 201 a 400
8. oltre 400

10 TELEFONO CELLULARE**10.1 La famiglia dispone del telefono cellulare (compreso smartphone)?**

1. NO passare a dom. 11.1
2. SÌ

Se la famiglia dispone del telefono cellulare (compreso smartphone)
(Se dom. 10.1 = 2)

10.1.1 Di quanti cellulari dispone?

N.

Se la famiglia dispone del telefono cellulare (compreso smartphone)
(Se dom. 10.1 = 2)

10.2 Il telefono o i telefoni cellulari di cui dispone la famiglia hanno la possibilità di collegarsi ad Internet?

1. NO
2. Sì

11 APPARECCHIATURE INFORMATICHE E DIGITALI

11.1 La famiglia dispone di personal computer a casa?

Consideri computer fisso da tavolo, computer portatile (laptop, netbook, notebook, tablet); escluda smartphone, palmare con funzioni di telefonia, lettore di e-book e console per videogiochi.

1. NO
2. Sì

Solo se dom. 11.1 = 2

11.1.1 Di quanti personal computer dispone?

Numero

11.2 La famiglia possiede:

Per ciascuna riga, se si possiede il bene in questione, si deve indicare il numero di beni posseduti.

	NO	Sì	Numero
Console per videogiochi	1	2	
Lettore di e-book.....	3	4	
Macchina fotografica digitale	5	6	

12 INTERNET

12.1 La famiglia dispone di un accesso ad Internet a casa? Attraverso un qualsiasi dispositivo

1. NO passare a dom. 12.3
2. Sì

Se la famiglia dispone di accesso ad Internet a casa
(Se dom. 12.1 = 2)

12.2 Con quale tipo di connessione la famiglia accede ad Internet da casa?
(possibili più risposte)

Banda larga

1. Connessione fissa
(es. DSL, ADSL, VDSL, cavo, fibra ottica, satellite, rete pubblica WIFI, ecc.)
2. Connessione a una rete di telefonia mobile tramite cellulare o smartphone
(minimo con tecnologia 3G, es. UMTS, ecc.)
3. Connessione a una rete di telefonia mobile tramite SIM card o chiavetta USB
(minimo con tecnologia 3G, es. UMTS, ecc.)

Banda stretta

4. Linea telefonica tradizionale o ISDN, connessione mobile a banda stretta tramite cellulari, smartphone o modem per computer portatili con tecnologia inferiore a 3G
(es. 2G+/GPRS, ecc.)

Se non dispone di un accesso ad Internet da casa
(Se dom. 12.1 = 1)

12.3 Per quale motivo la famiglia non dispone di un accesso ad Internet da casa?
(possibili più risposte)

1. Accede ad Internet da altro luogo (es. posto di lavoro, luogo di studio, a casa di altri)
2. Internet non è utile, non è interessante
3. Gli strumenti per connettersi costano troppo
4. I costi della connessione sono troppo alti (abbonamenti, tariffe, ecc.)
5. Nessuno sa usare Internet
6. Motivi di privacy, sicurezza
7. Mancanza di una connessione a banda larga nella zona
8. Altro
Specificare (_____)

13 SITUAZIONE ECONOMICA DELLA FAMIGLIA

13.1 Confrontando la situazione economica attuale della famiglia con quella di un anno fa, Lei ritiene che sia:

1. Molto migliorata
2. Un po' migliorata
3. Rimasta più o meno la stessa
4. Un po' peggiorata
5. Molto peggiorata

13.2 Con riferimento agli ultimi 12 mesi e tenendo presente le esigenze di tutti i componenti familiari, come sono state le risorse economiche complessive della famiglia?

1. Ottime
2. Adeguate
3. Scarse
4. Assolutamente insufficienti

13.3 Negli ultimi 12 mesi la sua famiglia è riuscita a risparmiare?

1. NO
2. Sì
3. Non ricordo, non so

13.4 Pensa che la sua famiglia nei prossimi 12 mesi risparmierà di più, come quest'anno o di meno?

1. Risparmierà di più
2. Risparmierà come quest'anno
3. Risparmierà di meno
4. Non so

13.5 Facendo riferimento alla situazione economica della famiglia, Lei la definirebbe:

1. Molto ricca
2. Ricca
3. Né ricca né povera
4. Povera
5. Molto povera

13.6 Negli ultimi 12 mesi la sua famiglia ha avuto bisogno di ricorrere ad aiuti in denaro o prestiti per sostenere spese relative alle esigenze familiari?

(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Aiuti da familiari, parenti	1	2
Aiuti da amici	3	4
Prestito, finanziamento bancario	5	6
Altro		
Specificare (.....)	7	8

13.7 A quanto ammonta approssimativamente il reddito netto mensile complessivo della sua famiglia?

Sommi tutte le entrate nette sue e dei suoi familiari.

I dati forniti non saranno utilizzati per un controllo fiscale o burocratico, ma solo a fini statistici. Tutte le risposte fornite sono protette dalla legge sulla tutela della riservatezza (d.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003) e saranno archiviate in forma anonima.

||_|_|_|,00 Euro

9. Non so

(Se dom. 13.7 < 200 oppure dom. 11.7 > 20000)

Se reddito inferiore a 200 visualizzare 13.7aα

Se superiore a 20.000 visualizzare 13.7aβ

13.7aα L'importo indicato si riferisce al reddito netto mensile complessivo della sua famiglia, ovvero alla somma di tutte le entrate nette, sue e dei suoi familiari?

13.7aβ L'importo indicato si riferisce al reddito netto mensile complessivo della sua famiglia?

1. NO
2. Sì passare a dom. 14.1

Se non conferma il reddito indicato

(Se dom. 13.7a = 1)

13.7b Indichi il reddito netto mensile complessivo della sua famiglia anche se approssimativo. Consideri tutte le entrate nette, sue e dei suoi familiari.

I dati forniti non saranno utilizzati per un controllo fiscale o burocratico, ma solo a fini statistici.

Tutte le risposte fornite sono protette dalla legge sulla tutela della riservatezza (d.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003) e saranno archiviate in forma anonima.

_____,00 Euro

9. Non so

Se non sa a quanto ammonta approssimativamente il reddito netto mensile complessivo

(Se dom. 13.7 = 9)

13.8 Può dirmi, almeno, a quale cifra si avvicina di più il reddito netto mensile della sua famiglia?

1. Più di 10.000 euro
2. 9.000 euro
3. 7.000 euro
4. 6.000 euro
5. 5.000 euro
6. 4.000 euro
7. 3.000 euro
8. 2.500 euro
9. 2.000 euro
10. 1.800 euro
11. 1.600 euro
12. 1.400 euro
13. 1.200 euro
14. 1.000 euro
15. 800 euro
16. 600 euro
17. Meno di 600 euro

14 ALTRE INFORMAZIONI

14.1 Quante sono in tutto le persone che vivono in questa abitazione?

Includa, oltre ai componenti della famiglia, anche eventuali collaboratori domestici, badanti, coinquilini o altre famiglie che vivono nell'abitazione.

Numero complessivo di persone ____

14.2 Il questionario familiare è stato compilato:

1. Dalla Persona di Riferimento
2. Da altre persone che vivono in famiglia
3. Da altre persone che non vivono in famiglia

14.3 Lei e la sua famiglia sareste disponibili a rispondere a un questionario simile a questo il prossimo anno?

1. NO
2. Sì

14.4 Nel caso dovessimo in seguito aver bisogno di contattare la sua famiglia per colmare qualche lacuna nel questionario, potrebbe cortesemente fornirci i recapiti della sua famiglia?

	Non lo possiedo
Telefono cellulare	
Telefono fisso	
E-mail	

FACSIMILE